

Anslutningsprocess för Personuppgiftstjänsten

En översiktlig beskrivning av förloppet för en organisation som vill bli kund och användare av Ineras Personuppgiftstjänst.



1) Bli kund hos Inera

Teckna [Ineras Kundavtal 2](#)

2) Beställ tjänsten

Beställ Personuppgiftstjänsten i [Ineras Kundportal](#)

- Innebär att debitering av tjänsten påbörjas

3) Utför tester

Tester görs genom att följa teststrategin, och resultaten redovisas genom att fylla i Självdeklarationer (SjD) samt End-2-End-underlag (E2E-underlag).

- Teststrategin finns på [PU-tjänstens dokumentationssida](#).
- Självdeklarationer finns i [release-paketet](#).
- E2E-underlag finns på [PU-tjänstens dokumentationssida](#).

4) Anslut till tjänsten

Lägg beställning om anslutning (TAK:ning) i [Ineras Beställningsstöd](#). Bifoga Självdeklarationer samt E2E-underlag.

5) Anslut till REST-tjänster

Komplettera vid behov med ansökan om anslutning av REST-tjänster, via [e-post till Inera Kundservice](#)

6) Använd PU GUI

Använd vid behov Ineras administrationsgränssnitt [PU GUI](#), som är lämpligt för verifieringar av vilken data som finns i Personuppgiftstjänsten samt hantering av testpersoner.

- För åtkomst krävs [SITHS-kort](#) samt [specifika behörigheter i HSA-katalogen](#)
- QA: <https://pu.ineratest.org>, Produktion: <https://pu.inera.se>

Steg 3-6 görs först en gång för QA-miljö, sedan en gång för Produktionsmiljö

Stöd och kontaktvägar

Om ni behöver komma i kontakt med Inera under anslutningsprocessen gör ni det via kontaktvägarna nedan, utifrån vad ärendet gäller. Ni anger i kontaktformulären att det gäller "Personuppgiftstjänsten".

Administrativa processen för anslutning	Användarstöd
Verksamhetsfrågor – hur använder man Personuppgiftstjänsten	Användarstöd
Tekniska frågor	Frågor under teknisk anslutning
Teststöd	Frågor under teknisk anslutning