

# 1.0 Användarhandbok - SITHS eID Mobilklient

---

## Visa Revisionshistorik

Version	Datum	Aktör	Kommentar
1.0	20 Jan 2021	<a href="#">Christoffer Johansson</a>	Dokumentet godkänt av SITHS Förvaltning
1.01	02 Feb 2021	<a href="#">Christoffer Johansson</a>	Förtydliganden kring plattformskrav och tillägg av supporterade versioner
1.02	16 Feb 2021	<a href="#">Christoffer Johansson</a>	Ändrat plattformskrav till en expanderbar

# 1. Inledning

SITHS eID Mobilklient gör det möjligt för användare att legitimera sig och skriva under elektroniskt i tjänster och system som har stöd för SITHS eID. Applikationen fungerar på iOS och Android, både på smartphones och läsplattor. Introduktion

## 1.1. Förutsättningar

För att hämta Mobilt SITHS loggar du in på [Mina sidor](#) och går igenom utfärdandeprocessen.

För att kunna göra detta krävs att följande förutsättningar är uppfyllda:

- SITHS eID Windowsklient är installerad på datorn: [Ladda ner SITHS eID Windowsklient](#)
- SITHS eID Mobilklient finns installerad på aktuell Mobil enhet. *Appen finns att hämta på Google Play eller AppStore, men installeras som regel av organisationen vid utlämning av enheten till den anställda*
- Net iD Enterprise är installerad på datorn
- Kortläsare finns ansluten till datorn
- SITHS e-legitimation med tillitsnivå 3 på SITHS-kort
- Användarenheterna (dator och mobiltelefon) måste sitta på nätverk som är öppet för kommunikation mot Autentiseringstjänsten och Utfärdandeportalen, se [Adresser, brandväggsöppningar & routing](#).

Om du redan har ett giltigt Mobilt SITHS eID med tillitsnivå 3 kan du även använda det för att hämta ett nytt Mobilt SITHS.



- Du kan ha max 5 aktiva SITHS eID per användare
- Du kan ha max ett aktivt SITHS eID per mobil enhet

## 1.2. Supporterade versioner

Just nu stöds följande versioner:

- SITHS eID Mobilklient 1.0



Se till att uppgradera till någon av versionerna ovan innan du skickar in en felanmälan

## 1.3. Plattformskrav

SITHS eID Mobilklient fungerar endast på vissa kombinationer av hårdvara och mobila operativsystem.

### Visa plattformskrav



Det kan ibland förekomma kombinationer av Hårdvara/operativsystem och webbläsare som inte fungerar trots att de matchar plattformskraven. Vi kommer ändå ta emot felanmälningar på alla enheter som matchar plattformskraven, men förbehåller oss rätten att komplettera listan med enhetskombinationer som inte fungerar

Vi rekommenderar att ni testat/investerar i en mindre mängd enheter och testat först innan ni köper större volymer.

Inköpare och supportfunktion kan även läsa denna guide för mer detaljerad information om den process som används för livscykelhantering och test: [Guide för supporterade enheter - SITHS eID Mobilklient](#) (under uppbyggnad)

### 1.3.1. Apple

#### Hårdvara:

Enheten behöver ha Secure Enclave hårdvarukryptering

- iPhone 6s eller senare.
- iPad mini gen5 (A2133)
- iPad gen5 (A1823).

#### OS-version:

- iOS 12 eller senare

**Webbläsare:** Safari rekommenderas för bästa användarupplevelse, men även andra webbläsare ska fungera

### 1.3.2. Android

#### Hårdvara:

Enheten behöver ha CPU (Qualcomm) med Trust Zone (motsvarar TPM) Keystore Trusted Execution Environment (TEE)

- [Google Enterprise Recommended](#)
- [Samsung Enterprise Edition](#)

#### OS-version:

- Android 7.1.1. eller senare

**Webbläsare:** Vi rekommenderar användning av enhetens standardwebbläsare för bäst användarupplevelse, men även andra webbläsare ska fungera

### 1.3.3. Ej kompatibla enheter

Lista över enheter som inte fungerar trots att de matchar ovan plattformskrav

Operativsystem	Hårdvara	OS-version	Webbläsare
Inga kända för närvarande			

## 1.4. Termer och begrepp

Se [Termer och begrepp](#) Identifieringstjänst SITHS

## 2. Användarflöden

För att kunna använda SITHS eID appen i din mobila enhet krävs att det finns ett giltigt Mobilt SITHS installerat. Första gången du startar SITHS eID appen i din mobila enhet utan giltigt Mobilt SITHS kommer du bli uppmanad att hämta och skapa ett nytt SITHS eID.





## 2.1. Hämta och skapa SITHS eID

Navigera till SITHS Mina sidor med webbläsaren på din dator. Där finns länkar som tar dig vidare så att du kan skapa ett nytt/hantera dina befintliga Mobilt SITHS.

Innan du kommer till sidan för hantering av Mobilt SITHS måste du logga in med SITHS eID appen på datorn. Välj **SITHS eID på denna enhet**.

## Logga in med


 SITHS eID på **annan** enhet

 SITHS eID på **denna** enhet

Beroende på vilken webbläsare du använder kan du behöva välja **Öppna SITHS eID**.

Vill du öppna SITHS eID?  
https://idp-oob.preacctest.ineratest.org vill öppna den här appen.  
☐ Tillåt alltid att idp-oob.preacctest.ineratest.org öppnar den här typen av länkar i den kopplade appen  

Öppna SITHS eID Avbryt



## Starta appen

Applikationen SITHS eID startas på din enhet. Följ instruktionerna i appen för att slutföra inloggningen.

För att kunna använda SITHS eID på denna enhet behöver du ha en klient installerad.

Starta SITHS eID på denna enhet

Avbryt inloggningen

SITHS eID appen öppnas på datorn. **Ange din legitimeringskod och tryck på Legitimera.** Eventuellt kan du behöva ange legitimeringskoden två gånger, eftersom kortet måste registreras första gången.



 SITHS eID ×



## Erik Nilsson

Jag legitimerar mig hos  
Mobilt SITHS Utfärdandeportal TEST

Ange pinkod för SITHS-kort (Legitimering)

Legitimera

Avbryt

 SITHS eID ×



## Erik Nilsson

### Ditt kort behöver registreras


Ditt SITHS-kort behöver registreras för att kunna användas. Vänligen legitimera dig genom att ange din personliga legitimeringskod för att utföra registreringen.

Ange pinkod för SITHS-kort (Legitimering)

Ange säkerhetskod (PIN1)

Legitimera

Välj **Skapa nytt SITHS eID**. Om du redan har giltiga SITHS eID kommer dessa visas på denna sida



Lena Andersson  
200101212389  
Logga ut

Hantera SITHS eID  
Skapa nytt SITHS eID  
Testa SITHS eID

## Hantera SITHS eID

Aktiva   Spärrade

 Det finns inga mobila SITHS eIDn att visa här.

Skapa nytt SITHS eID

Läs och acceptera villkoren för SITHS eID. *Ny inloggning krävs för att säkerställa att det fortfarande är du som är inloggad*



Lena Andersson  
200101212389  
Logga ut

Hantera SITHS eID  
**Skapa nytt SITHS eID**  
Testa SITHS eID

## Skapa nytt SITHS eID

### Användarvillkor

Jag har tagit del av och är införstådd med vilka regler som gäller vid användning, hantering och förlust av min elektroniska identitetshandling och de tillhörande koderna.

SITHS e-legitimation med tillhörande koder är personliga och ska hanteras som värdehandlingar.

För fullständiga villkor se dokumentet "Allmänna villkor för SITHS e-legitimation" som finns tillgängliga på:

<https://www.inera.se/siths/repository>


Accepteras användarvillkoren behöver du legitimera dig på nytt.


Acceptera användarvillkor

Avböj användarvillkor

Välj **SITHS eID på denna enhet**.

## Logga in med

 SITHS eID på **annan** enhet

 SITHS eID på **denna** enhet

En QR-kod presenteras på datorn. *QR-koden är kopplad till ditt personnummer och är giltig 1 gång och max 15 minuter*



Lena Andersson  
200101212389

Logga ut

Hantera SITHS eID

Skapa nytt SITHS eID

Testa SITHS eID

## Skapa nytt SITHS eID

Legitimering lyckades. För att skapa ett SITHS eID, starta applikationen SITHS eID på din mobila enhet och scanna QR-koden som visas nedan.

Aktiveringskoden är endast giltig i 15 minuter. Om aktiveringskoden inte använts inom 15 minuter behöver du hämta en ny.



Öppna SITHS eID appen på din mobila enhet. Välj **Hämta SITHS eID**.



## SITHS eID saknas

Logga in på SITHS Mina sidor för att hämta ett nytt SITHS eID till denna enhet.

Hämta SITHS eID

[Hur funkar SITHS eID?](#)

Kameran öppnas på din mobila enhet. Skanna QR-koden som visas på datorn med din mobila enhet. När QR-koden har lästs in korrekt kommer du till nästa steg.



**Ange ditt personnummer** i SITHS eID appen och **klicka på boken**. *Var noga med att ange korrekt personnummer, annars behöver du börja om från början.*

Efter att appen har läst in QR-koden och du har angivet ditt personnummer kontrolleras att det finns ett SITHS eID att hämta.

**Ditt personnummer**

Ange ditt personnummer för att verifiera ditt SITHS eID

Personnummer

ÅÅÅÅMMDD-XXXX

1 2 3

4 5 6

7 8 9

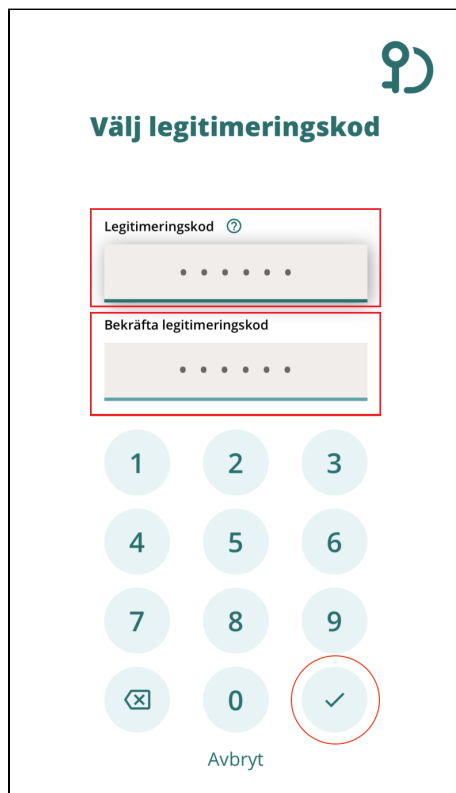
✕ 0 ✓

Avbryt

När det finns ett giltigt Mobilt SITHS att hämta uppmanas du att välja en legitimeringskod. Regler för legitimeringskod visas om du klickar på ?-symbolen

**Välj en kod** som är 6-8 tecken lång och består av siffror (0-9). **Bekräfta koden** genom att ange den en gång till och **klicka sedan på boken**.

*Du har möjlighet att senare byta kod under Inställningar i appen.*



Välj legitimeringskod

Legitimeringskod ?

• • • • • •

Bekräfta legitimeringskod

• • • • • •

1 2 3

4 5 6

7 8 9

✕ 0 ✓

Avbryt

SITHS eID appen meddelar att hämtningen lyckades



## Ditt SITHS eID är klart

**Namn:** Johan Äppelkärna med för långt  
namn som behöver radbryt

**Utfärdare:** Region Värmland

**Giltigt t.o.m:** 2022-06-12

Använd SITHS eID

Ditt Mobilt SITHS är nu klart att användas



Klar att användas.  
Nu kan du använda SITHS eID för  
autentisering eller underskrift



Jag kan inte scanna QR-kod

När du är färdig tryck på knappen **Logga ut** i Utfärdandeportalen för Mobilt SITHS.



Erik Nilsson  
198207072391

Logga ut

#### Hantera SITHS eID

Skapa nytt SITHS eID

Testa SITHS eID

## Hantera SITHS eID

Aktiva Inaktiva

Giltigt fr.o.m. ▼	Giltigt t.o.m.	Utfärdande
2020-11-25 12:24	2020-12-25 11:24	
2020-12-01 09:09	2022-12-01 08:09	
2020-12-01 14:53	2021-03-01 13:53	

Skapa nytt SITHS eID

## 2.2. Legitimering med Mobilt SITHS vid inloggning i en tjänst

Starta inloggning i den tjänst du vill använda.

*För att kunna logga in med SITHS eID måste tjänsten stödja detta.*

I exemplet nedan (vid inloggning i testportalen) väljer du "Starta legitimering" för att påbörja inloggningen



När du ska logga in med Mobilt SITHS kan du behöva göra ett val. Valet är beroende på om den enhet du använder för att logga in i tjänsten har Mobilt SITHS eller inte

- SITHS eID på **annan** enhet - Du försöker använda en tjänst på datorn eller en delad surfplatta, men vill använda mobiltelefonen med Mobilt SITHS för att legitimera dig.
- SITHS eID på **denna** enhet - Du försöker använda en tjänst på mobiltelefonen, och har Mobilt SITHS på samma telefon.

### 2.2.1. Starta inloggning på en dator eller på en mobil enhet som saknar Mobilt SITHS

Välj **SITHS eID på annan enhet**



En QR-kod visas på datorn





## Starta appen

Starta appen SITHS eID på din mobil eller surfplatta för att skanna QR-koden.



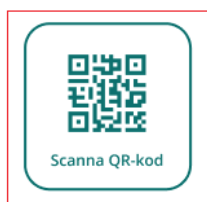
Starta SITHS eID på denna enhet

Avbryt inloggningen

**Starta SITHS eID appen** i din mobila enhet. Välj **Scanna QR-kod**.

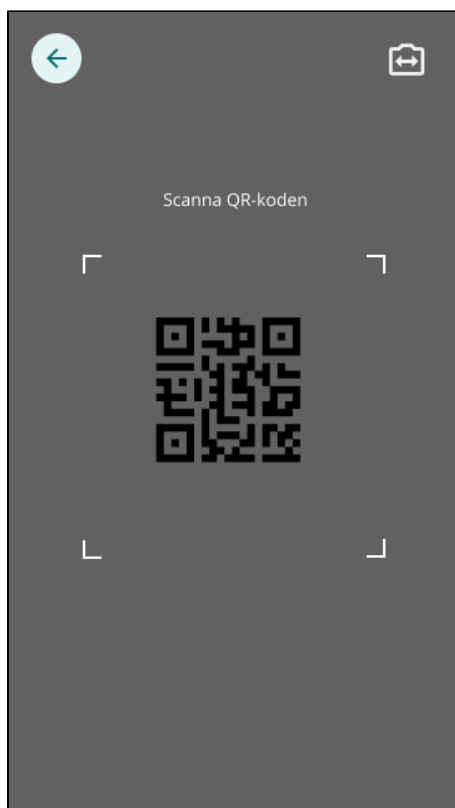


Klar att användas.  
Nu kan du använda SITHS eID för  
legitimering eller underskrift



Jag kan inte scanna QR-kod

Skanna QR-koden som visas på datorn med din mobila enhet.



När QR-koden har lästs in korrekt kommer du till nästa steg, [Gå vidare med inloggningen](#).

### 2.2.2. Starta inloggning på en mobil enhet som har Mobilt SITHS

Välj **SITHS eID på denna enhet**



SITHS eID appen startas då automatiskt och flödet fortsätter enligt nedan.

### 2.2.3. Gå vidare med inloggningen

När flödet startats enligt något av alternativen ovan så visar SITHS eID appen vilken tjänst du försöker logga in i.

Ange din legitimeringskod och tryck på boken.

Johan Äppelkärna

Jag legitimerar mig hos  
Inera Test AB

Ange din personliga legitimeringskod

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

Anger du fel kod får du ett felmeddelande. Du har 5 försök att ange rätt kod, efter 5 felaktiga försök raderas ditt SITHS eID från din mobila enhet och du får skapa och hämta ett nytt.

Johan Äppelkärna

Jag legitimerar mig hos  
Inera Test AB

Ange din personliga legitimeringskod

Felaktig kod. X antal försök kvar

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

Förutsatt att din e-legitimation är giltig, har en tillitsnivå som tjänsten accepterar och du som användare har behörighet för att använda tjänsten blir du nu inloggad



## Din inloggning lyckades!

Du är inloggad som Lena Andersson (200101212389)  
Tryck på "Starta underskrift" för att testa underskriftsfunktionen.

Starta underskrift

Återgå till start

Efter lyckad inloggning återgår SITHS eID appen till "Klar att användas"



Klar att användas

Nu kan du återvända till den föregående appen  
eller webbsidan



Scanna QR-kod

Jag kan inte scanna QR-kod

## 2.3. Underskrift

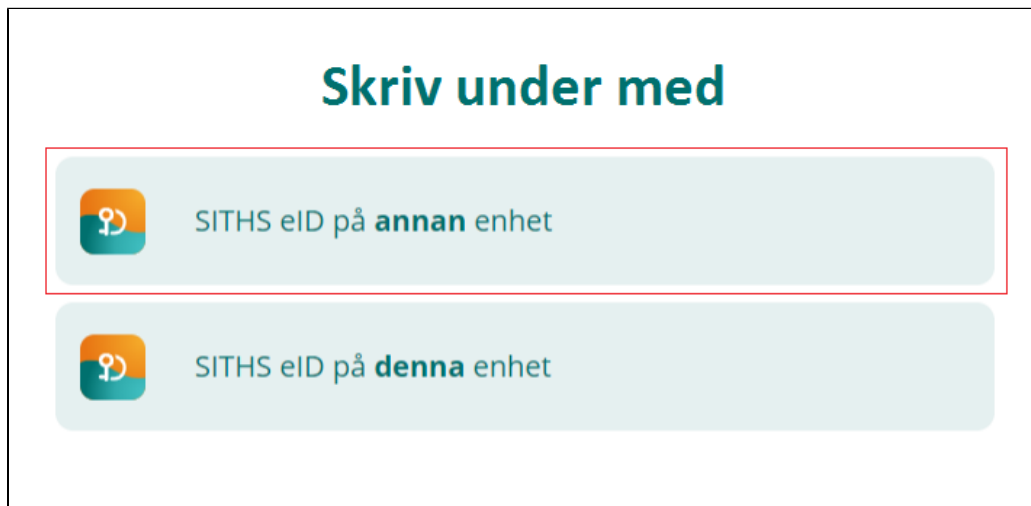
När underskriftsflödet startar har du som regel redan loggat in i en tjänst.

Oftast behöver du därför inte välja hur du skriver under.

Om du behöver välja avgörs dina valmöjligheter av om den enhet där du använder tjänsten har eller inte har ett Mobilt SITHS.

### 2.3.1. Om du är inloggad i tjänsten på en dator eller på en mobil enhet som saknar Mobilt SITHS

Välj **SITHS eID på annan enhet**.



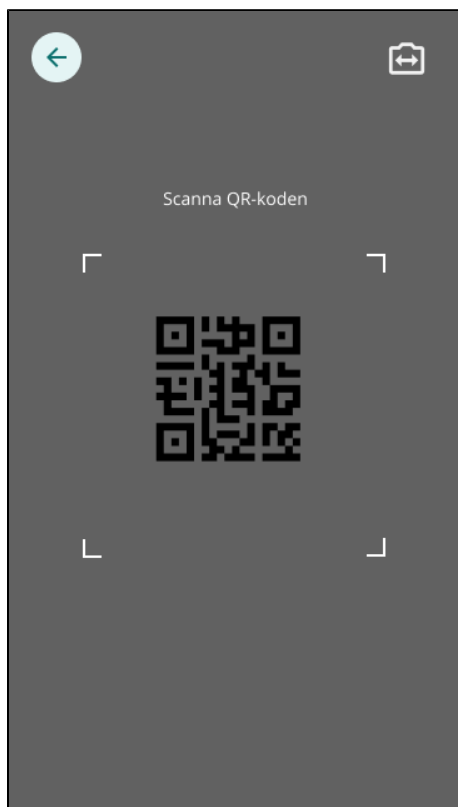
En QR-kod visas på datorskärmen



**Starta SITHS eID appen** i din mobila enhet och välj **Scanna QR-kod**



**Skanna QR-koden** som visas på datorn med din mobila enhet.



När QR-koden har lästs in korrekt kommer du till nästa steg, [Gå vidare med underskriften](#), nedan.

## 2.3.2. Om du är inloggad i tjänsten på en mobil enhet som har Mobilt SITHS

Välj SITHS eID på denna enhet

### Skriv under med

 SITHS eID på **annan** enhet



 SITHS eID på **denna** enhet

SITHS eID appen startas då automatiskt och flödet fortsätter enligt nedan.

## 2.3.3. Gå vidare med underskriften

SITHS eID appen visar vad du ska skriva under och i vilken tjänst informationen finns.

Välj **Skriv under med legitimeringskod**




### Johan Äppelkärna

Jag skriver under hos:


**Inera test tjänst**

Texten som användaren signerar, kan var kort eller lång beroende på vad användaren ska signera. Vid en längre text blir textfältet scrollbart.



Skriv under med legitimeringskod

Ange din legitimeringskod och tryck på boken



**Johan Äppelkärna**

Jag skriver under hos:  
**Inera test tjänst**

Ange din personliga legitimeringskod

1

2

3

4


5

6


7

8



9



0



Anger du fel kod får du ett felmeddelande. Du har 5 försök att ange rätt kod, efter 5 felaktiga försök raderas ditt SITHS eID från din mobila enhet och du får skapa och hämta ett nytt.



**Johan Äppelkärna**

Jag skriver under hos:  
**Inera test tjänst**

Ange din personliga legitimeringskod

Kod matchar ej. X antal försök kvar

1

2

3

4


5

6


7

8

9



0



Förutsatt att din e-legitimation är giltig, har en tillitsnivå som tjänsten accepterar och du som användare har rätt behörighet slutförs nu underskriften.





## Din underskrift lyckades!

Du har skrivit under meddelandet "Test av underskriftsfunktion" som Erik Nilsson (198207072391)

[Återgå till start](#)

Efter lyckad underskrift återgår SITHS eID appen till "Klar att användas"



Klar att användas

Nu kan du återvända till den föregående appen eller webbsidan



Scanna QR-kod

[Jag kan inte scanna QR-kod](#)

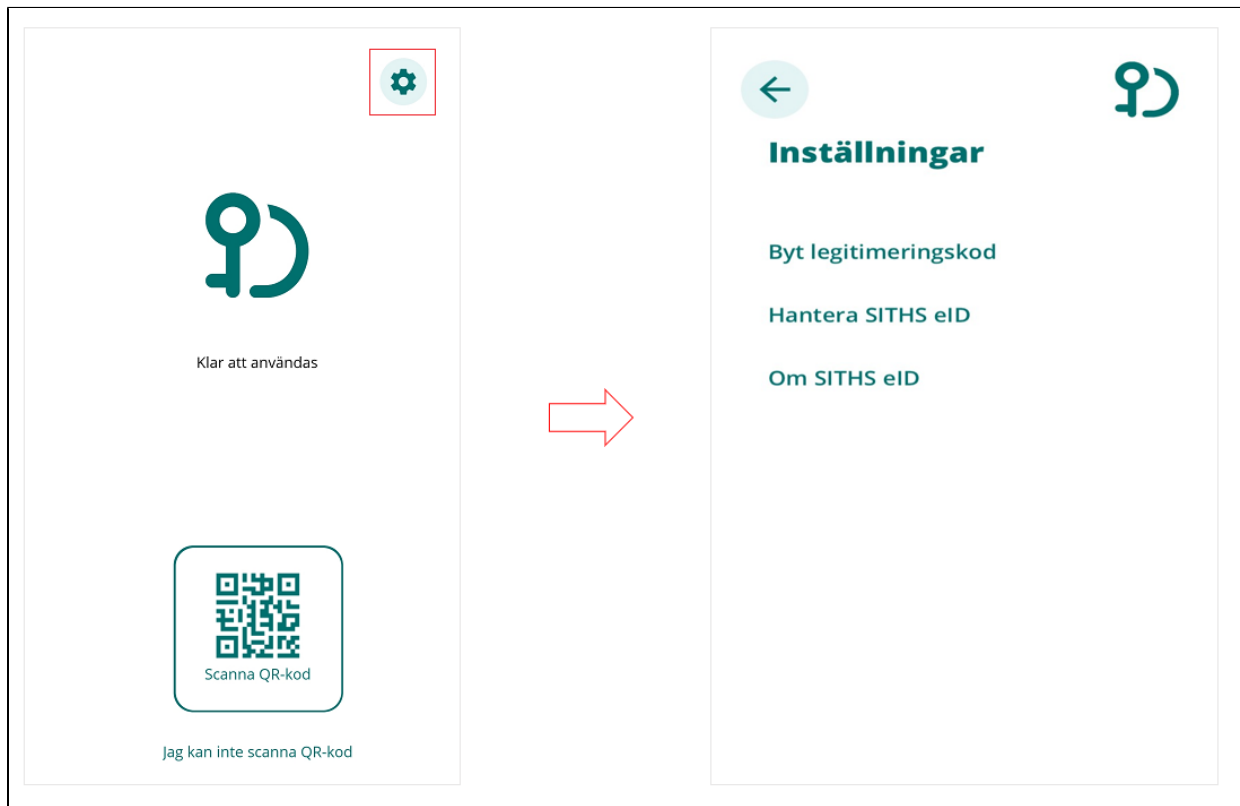
## 2.4. Testa till SITHS eID

Gå till [Testportalen](#) med webbläsaren i din dator eller i din mobila enhet för att testa ditt Mobilt SITHS. Genomför en legitimering eller underskrift enligt instruktion högre upp i denna användarhandbok.

Observera att testet för Underskrift inte testar Ineras Underskriftstjänst utan bara flödet hur det ska se ut för dig som användare.

### 3. Inställningar

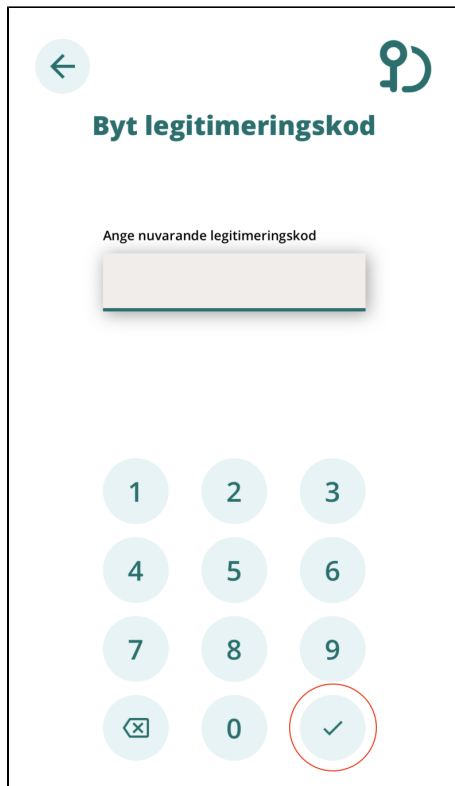
Inställningar i appen finns tillgängliga via **kugghjulet** uppe i högra hörnet.




### 3.1. Byt legitimeringskod

För att byta legitimeringskod väljer du **Byt legitimeringskod**.

Ange din nuvarande legitimeringskod och tryck på boken





← 

## Byt legitimeringskod


Ange nuvarande legitimeringskod

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
ⓧ 0 ✓

Välj en ny legitimeringskod och bekräfta den genom att ange den en gång till. Tryck sedan på boken.



## Byt legitimeringskod

Ange ny legitimeringskod 

Upprepa ny legitimeringskod

1

2

3

4


5

6


7

8



9



0



Om du matade in samma kod i båda fälten så visas en bekräftelse på att koden är bytt.



## Byt legitimeringskod

Byte av legitimeringskod lyckades.

## 3.2. Hantera SITHS eID

Under funktionen Hantera SITHS eID kan du se information om aktuellt SITHS eID i klienten samt ta bort SITHS eID och hämta nytt SITHS eID.



### Hantera SITHS eID

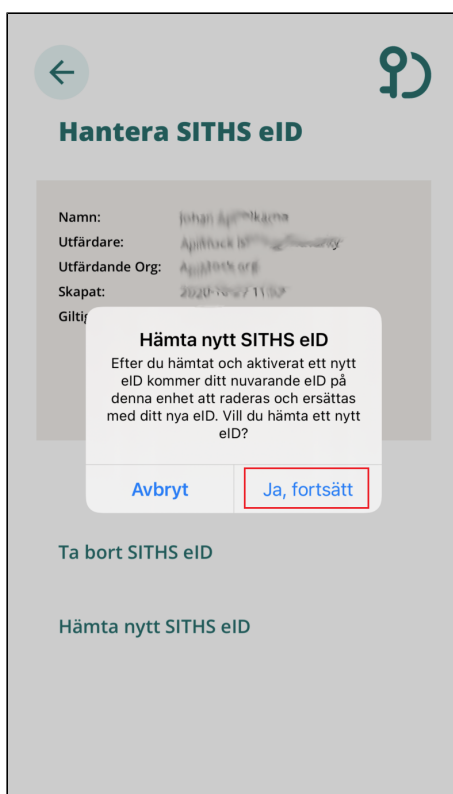
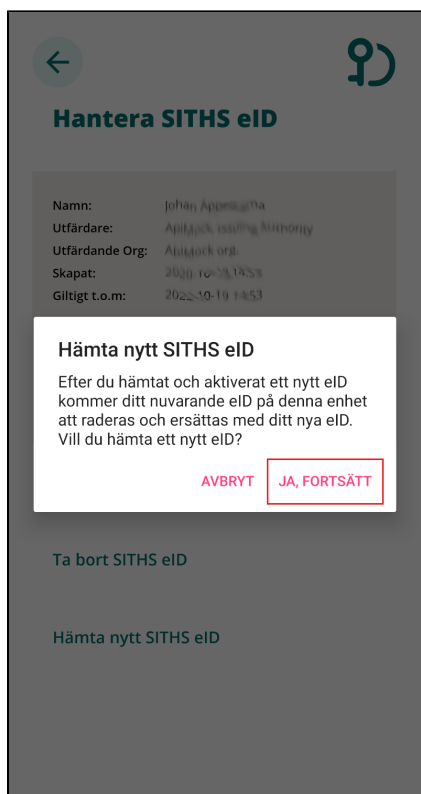
Namn:	Johan Äppelkärna von platen som blir för långt
Utfärdare:	Region Värmland
Utfärdande org:	xxxxxxxxxx
Skapat:	2020-01-01
Giltig t.o.m:	2022-01-01

[Ta bort SITHS eID](#)

[Hämta nytt SITHS eID](#)

### 3.2.1. Ta bort SITHS eID

Om du väljer **Ta bort SITHS eID** behöver du bekräfta borttagningen.



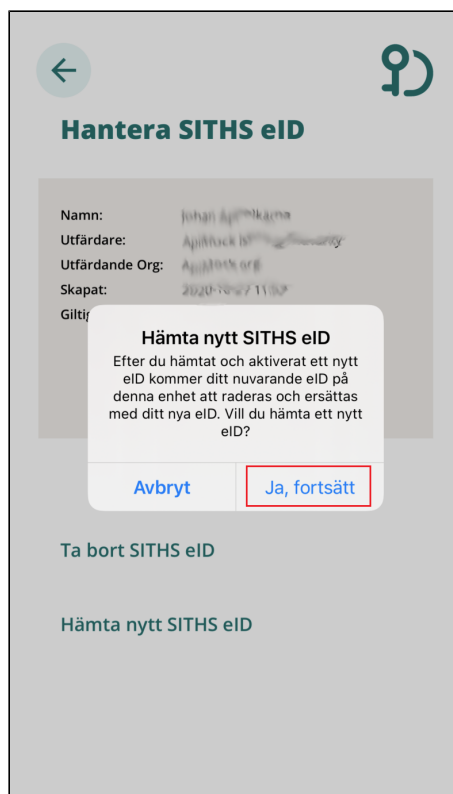
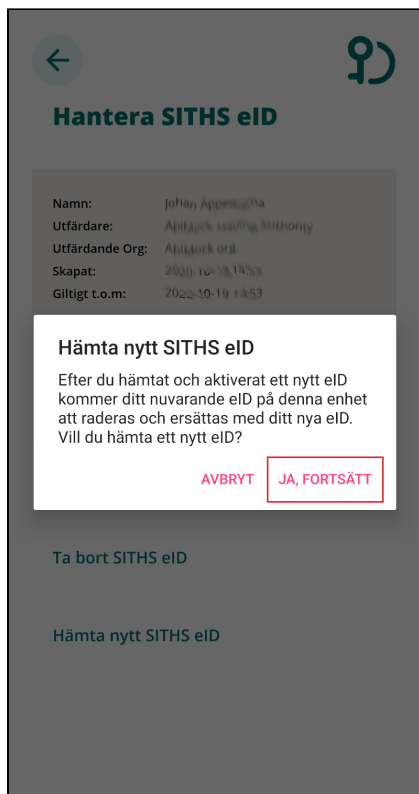
När du har bekräftat borttagningen av Mobilt SITHS kan du hämta ett nytt via SITHS Mina sidor.



### 3.2.2. Hämta nytt SITHS eID

Om du väljer **Hämta nytt SITHS eID** behöver ditt befintliga tas bort. Innan det tas bort behöver du bekräfta borttaget.

Bekräfta radering av eID i Android eller iOS:



När du har bekräftat borttaget av Mobilt SITHS kan du hämta ett nytt via SITHS Mina sidor.







### 3.3. Om SITHS eID

Under **Om SITHS eID** visas information om SITHS eID appen och ditt Mobilt SITHS. Här finns även licensinformation, länk till användarhandbok samt möjlighet att testa ditt Mobilt SITHS. Du kan även se vilken version av appen SITHS eID som är installerad.

Licensinformation, användarmanual och tjänsten för att testa eID ligger samtliga på externa webbsidor, väljer du att gå vidare öppnas dessa i din enhets webbläsare.



## Om SITHS eID

SITHS eID används för legitimering i e-tjänster och appar samt för elektroniska underskrifter.

För att kunna använda SITHS eID appen måste de tjänster du vill använda vara anpassade för att stödja SITHS eID.

Mobilt SITHS eID kräver att du kan använda din kamera.

[Licensinformation](#)

[Användarmanual](#)

[Testa ditt SITHS eID](#)

Appversion

1.0.0

OS-version

Android 10

Enhet

samsung SM-A515F

## 4. Felhantering

## 4.1. Varning för utgående certifikat

När ditt Mobilt SITHS närmar sig sista giltighetsdatum kommer du få en uppmaning att aktivera och hämta ett nytt. Du kan även välja att fortsätta använda ditt befintliga Mobilt SITHS. Varningen kommer att visas tills du hämtat ett nytt Mobilt SITHS.





**Ditt eID går ut om  
25 dagar**

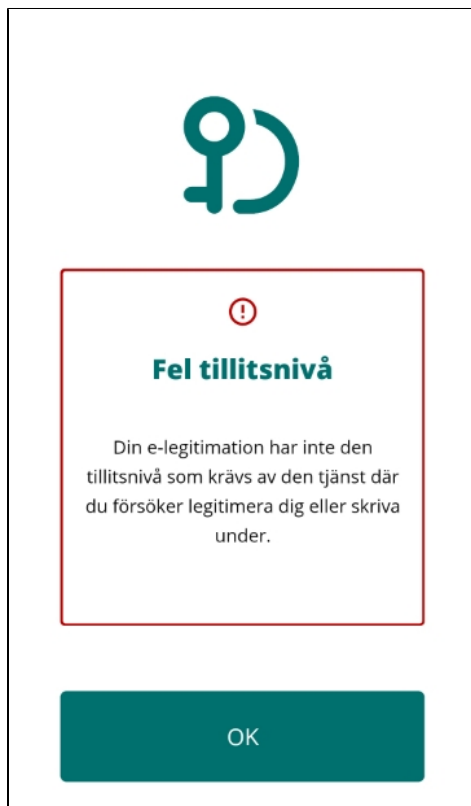
Du behöver aktivera och hämta ett nytt eID till denna enhet. Du kan fortfarande använda ditt nuvarande.

Aktivera nytt eID

Fortsätt med nuvarande eID

## 4.2. Fel tillitsnivå

Om Mobilt SITHS har fel tillitsnivå jämfört med vad tjänsten begär visas följande meddelande:



### 4.3. Tidsgränsen har passerats

Om SITHS eID appen misslyckas med att få svar inom en viss tid vid anrop till servern slutar appen att försöka få kontakt och visar meddelande om att tidsgränsen har passerats. Prova då att starta om processen.



## 4.4. Ingen internetåtkomst

Om din mobila enhet inte är uppkopplad till internet pga av bristfällig uppkoppling eller inget nätverk så visas detta meddelande. Kontrollera din uppkoppling och prova igen.



## 4.5. Det gick inte att använda SITHS eID

Om appen inte hittar någon giltig begäran om legitimering eller underskrift visas detta meddelande. Prova att starta om processen.



## 4.6. Uppdatering krävs

Om operativsystem på din mobila enhet har en version som inte stöds av SITHS eID appen visas detta meddelande. Du behöver uppdatera ditt operativsystem eller eventuellt byta telefon för att kunna använda appen.





## 4.7. Din enhet uppfyller inte kraven

Om din mobila enhet inte uppfyller kraven visas detta meddelande. För att kunna använda appen behöver du en enhet som uppfyller kraven på hårdvara. Kontakta din systemadministratör eller IT-avdelning.



### **Din enhet uppfyller inte kraven**

För att använda SITHS eID krävs en enhet som uppfyller kraven på hårdvara. Kontakta din systemadministratör för mer information.

## 4.8. SITHS eID borttaget

Om ditt Mobilt SITHS är ogiltigt eller spärrat tas det bort och detta felmeddelande visas. Du behöver aktivera och hämta ett nytt Mobilt SITHS för att kunna använda appen.



## 4.9. Ett fel uppstod vid aktivering

Vid aktivering av nytt eID kan QR-koden samt personnummer läsas in inkorrekt. Om detta sker visas detta meddelande. Du behöver då scanna in QR-koden igen samt ange ditt personnummer igen för att komma vidare.





**Ett fel uppstod vid  
aktivering.**

Var vänlig scanna QR-koden igen  
samt ange korrekt personnummer.

Tillbaka

## 4.10. Det gick inte att aktivera eID

Om du under aktiveringsflödet anger fel personnummer eller skannar en felaktig QR-kod visas detta meddelande.

*Detta kan hända om du under aktiveringsflödet skannar en QR-kod:*

- *avsedd för legitimering eller underskrift när du ska aktivera Mobilt SITHS*
- *från en helt annan leverantör*



## 4.11. Ogiltig QR-kod

Om du under legitimerings- eller underskriftsflödet skannar en felaktig QR-kod visas detta meddelande.

*Detta kan hända om du under legitimerings- eller underskriftsflödet skannar en QR-kod:*

- avsedd för aktivering när du försöker legitimera dig eller skriva under i en tjänst
- från en helt annan leverantör



## 4.12. Avsluta SITHS eID för mobil enhet

Om applikationen av någon anledning skulle sluta svara eller om du stöter på andra oväntade problem så kan du prova att stänga av och starta om applikationen.

För att stänga appar i iOS: <https://support.apple.com/en-us/HT201330>

För att stänga appar i Android: <https://support.google.com/android/answer/9079646?hl=en>