

2.0.2 Användarhandbok - SITHS eID Mobilklient

Version	Datum	Författare	Kommentar
0.1	30 Sep 2021	Rangnitt, Eric	Kopierad från version 1.0.6
0.2	18 Oct 2021	Rangnitt, Eric	Uppdaterat UX-ändringar och användarscenarion med nya bilder
0.9	12 Nov 2021	Christoffer Johansson	Rangnitt, Eric Jag lade till spinnern från UX på rätt ställen. Lade till felmeddelandet för när byte av legitimeringskod misslyckades, så jag lade till det också. Justerade kring supporterade versioner Strukturerade om rubriker Kan du dubbellkolla en gång till att det ser rätt ut, så är det godkänt sedan.
0.91	17 Nov 2021	Christoffer Johansson	Justering av information om knytningen av till rätt app för rätt miljö beroende på vilket operativsystem (iOS/Android) användaren har.
0.92	19 Nov 2021	Rangnitt, Eric	Christoffer Johansson Ändrade pixlar och kanter för nya bilder Justerade vissa texter för enlighet med dokumentet.
1.0	22 Nov 2021	Christoffer Johansson	Godkänd av förvaltning
1.01	03 Dec 2021	Christoffer Johansson	Bytte bild för lyckad nedladdning då Utfärdare saknades
1.1	22 Feb 2022	Christoffer Johansson	Uppdaterade med ny information om supporterade versioner

1. Inledning

SITHS eID Mobilklient gör det möjligt för användare att legitimera sig och skriva under elektroniskt i tjänster och system som har stöd för SITHS eID. Applikationen fungerar på iOS och Android, både på smartphones och läsplattor.

- SITHS eID Mobilklient hämtas via App Store eller Google Play eller kan redan ha installerats av den egna organisationen
- För att hämta Mobilt SITHS loggar du in på [SITHS - Mina sidor](#) och går igenom utfärdandeprocessen.
 - Mina sidor för Produktion: [SITHS - Mina sidor](#)
 - Mina sidor för TEST och QA: [Preprod - SITHS - Mina sidor](#)

1.1. Förutsättningar



- Du kan ha max 5 aktiva SITHS eID per användare
- Du kan ha max ett aktivt SITHS eID per mobil enhet

För att **logga in och skriva under** med Mobilt SITHS krävs att den tjänst som Användaren försöker logga in i är ansluten till en IdP som i sin tur är ansluten till Autentiseringstjänsten

- Anslut till Ineras IdP - [Anslutningsguide till IdP](#)
- Anslut en egen IdP till Autentiseringstjänsten - [Anslutningsguide till Autentiseringstjänsten](#)

För att **hämta** Mobilt SITHS krävs att följande förutsättningar är uppfyllda:

- SITHS eID Windowsklient är installerad på datorn: [Ladda ner SITHS eID Windowsklient](#)
- SITHS eID Mobilklient finns installerad på aktuell Mobil enhet. *Appen finns att hämta på Google Play eller App Store, men installeras som regel av organisationen vid utlämning av enheten till den anställda*
- Net iD Enterprise är installerad på datorn
- Kortläsare finns ansluten till datorn
- SITHS e-legitimation med tillitsnivå 3 på SITHS-kort
- Användarenheterna (dator och mobiltelefon) måste sitta på nätverk som är öppet för kommunikation mot Autentiseringstjänsten och Utfärdandeportalen, se [Adresser, brandväggsöppningar & routing](#).

Om du redan har ett giltigt Mobilt SITHS eID med tillitsnivå 3 kan du även använda det för att hämta ett nytt Mobilt SITHS.

1.1.1. Rätt app för rätt miljö

1.1.1.1. Generellt

Error rendering macro 'excerpt-include'

User 'null' does not have permission to view the page.

1.1.1.2. Android

På Android fungerar det att installera SITHS eID appen för flera miljöer samtidigt oavsett om inloggning kommer göras med SITHS eID på **denna** eller **annan** enhet. Valet av vilken app som kommer användas görs av Användaren när denne ska legitimera sig.

1.1.1.3. iOS

På iOS kan man också installera appar för flera miljöer samtidigt, men **OBSERVERA** följande:

- Vid inloggning med metoden "SITHS eID på **denna** enhet" kommer alltid den senaste installerade SITHS eID appen att användas, vilken kan vara förvirrande om man som förvaltare/testare/utvecklare jobbar parallellt mot flera olika miljöer
- Vid inloggning med metoden "SITHS eID på **annan** enhet" väljer man själva vilken av SITHS eID apparna som man öppnar och använder för att skanna QR-koden så här fungerar det att köra flera appa för olika miljöer samtidigt

1.2. Supportade versioner

I nedanstående lista beskrivs vilka versioner av SITHS eID appen som supporteras.

Se till att uppgradera till någon av versionerna ovan innan du skickar in en felanmälan

Appversion	Operativsystem	Utgivningsdatum	Sista datum för support
2.0.2	Android	2021-12-06	2022-02-25
2.0.2	iOS	2021-12-06	2022-03-30



Uppgradering till version 2.0.2 medför att Mobilt SITHS tas bort. Därefter måste Användaren och måste ladda Mobilt SITHS igen via SITHS Mina sidor på <https://minasidor.siths.se>.

Detta är en **obligatorisk uppdatering** och **senast den 31 januari 2022** måste samtliga användare ha uppgraderat till den nya versionen (2.0) av SITHS eID appen för iOS och Android

Efter uppdatering till denna version kommer de Mobilt SITHS som Användaren hämtar vara giltiga i 24 månader istället för 6 månader.

1.3. Plattformskrav

SITHS eID Mobilklient fungerar endast på vissa kombinationer av hårdvara och mobila operativsystem.



Vi lämnar inga supportgarantier för den hårdvara och versioner operativsystem som fungerar, men ej täcks av skrivningarna i kolumnerna "Lägsta supporterade hårdvara" och "Lägsta supporterade OS-version".

Det kan ibland även förekomma kombinationer av Hårdvara/operativsystem och webbläsare som inte fungerar trots att de täcks av rubrikerna "Lägsta supporterade hårdvara" och "Lägsta supporterade OS-version". Vi kommer ändå ta emot felanmälningar för dessa enheter, men förbehåller oss rätten att komplettera listan med [Ej kompatibla enheter](#) med de enheter som inte fungerar.

1.3.1. Apple

Lägsta hårdvarukrav	Lägsta supporterade hårdvara	Lägsta OS-version	Lägsta supporterade OS-version	Webbläsare
Enheten behöver ha Secure Enclave hårdvarukryptering Modeller: <ul style="list-style-type: none">• iPhone 6s eller senare• iPad mini gen5 (A2133)• iPad gen5 (A1823)	Samma som lägsta hårdvarukrav	iOS 12	iOS 12	Safari rekommenderas för bästa användarupplevelse, men även andra webbläsare ska fungera

1.3.2. Android

Lägsta hårdvarukrav	Lägsta supporterade hårdvara	Lägsta OS-version	Lägsta supporterade OS-version	Webbläsare
Enheten behöver ha CPU (Qualcomm) med Trust Zone (motsvarar TPM) Keystore Trusted Execution Environment (TEE)	Enheten behöver finnas med på någon av följande listor <ul style="list-style-type: none">• Google Enterprise Recommended<ul style="list-style-type: none">◦ Sök efter enheter som är kompatibla• Samsung Enterprise Edition	Android 7.1.1	Android 9	Vi rekommenderar användning av enhetens standardwebbläsare för bäst användarupplevelse, men även andra webbläsare ska fungera

1.3.3. Ej kompatibla enheter

Lista över enheter som inte fungerar trots att de matchar ovan plattformskrav

Operativsystem	Hårdvara	OS-version	Webbläsare
Inga kända för närvarande			

1.4. Termer och begrepp

Se [Termer och begrepp](#) Identifieringstjänst SITHS

2. Användarflöden

För att kunna använda SITHS eID appen i din mobila enhet krävs att det finns ett giltigt Mobilt SITHS installerat. Första gången du startar SITHS eID appen i din mobila enhet utan giltigt Mobilt SITHS kommer du bli uppmanad att hämta och skapa ett nytt SITHS eID.





2.1. Hämta och skapa SITHS eID

Navigera till SITHS Mina sidor med webbläsaren på din dator. Där finns länkar som tar dig vidare så att du kan skapa ett nytt/hantera dina befintliga Mobilt SITHS.

Innan du kommer till sidan för hantering av Mobilt SITHS måste du logga in med SITHS eID appen på datorn. Välj **SITHS eID på denna enhet**.

Logga in med


 SITHS eID på **annan** enhet

 SITHS eID på **denna** enhet

Beroende på vilken webbläsare du använder kan du behöva välja **Öppna SITHS eID**.

Vill du öppna SITHS eID?
https://idp-oob.preacctest.ineratest.org vill öppna den här appen.
☐ Tillåt alltid att idp-oob.preacctest.ineratest.org öppnar den här typen av länkar i den kopplade appen

Öppna SITHS eID Avbryt



Starta appen

Applikationen SITHS eID startas på din enhet. Följ instruktionerna i appen för att slutföra inloggningen.

För att kunna använda SITHS eID på denna enhet behöver du ha en klient installerad.

Starta SITHS eID på denna enhet

Avbryt inloggningen

SITHS eID appen öppnas på datorn. **Ange din legitimeringskod och tryck på Legitimera.** Eventuellt kan du behöva ange legitimeringskoden två gånger, eftersom kortet måste registreras första gången.

 SITHS eID ×




Erik Nilsson

Jag legitimerar mig hos
Mobilt SITHS Utfärdandeportal TEST

Ange pinkod för SITHS-kort (Legitimering)

Legitimera

Avbryt

 SITHS eID ×



Erik Nilsson


Ditt kort behöver registreras

Ditt SITHS-kort behöver registreras för att
kunna användas. Vänligen legitimera dig
genom att ange din personliga
legitimeringskod för att utföra registreringen.

Ange pinkod för SITHS-kort (Legitimering)

Legitimera

Välj **Skapa nytt SITHS eID**. Om du redan har giltiga SITHS eID kommer dessa visas på denna sida



Lena Andersson
200101212389
Logga ut

Hantera SITHS eID
Skapa nytt SITHS eID
Testa SITHS eID

Hantera SITHS eID

Aktiva Spärrade

 Det finns inga mobila SITHS eIDn att visa här.

Skapa nytt SITHS eID

Läs och acceptera villkoren för SITHS eID. *Ny inloggning krävs för att säkerställa att det fortfarande är du som är inloggad*



Lena Andersson
200101212389
Logga ut

Hantera SITHS eID
Skapa nytt SITHS eID
Testa SITHS eID

Skapa nytt SITHS eID

Användarvillkor

Jag har tagit del av och är införstådd med vilka regler som gäller vid användning, hantering och förlust av min elektroniska identitetshandling och de tillhörande koderna.

SITHS e-legitimation med tillhörande koder är personliga och ska hanteras som värdehandlingar.

För fullständiga villkor se dokumentet "Allmänna villkor för SITHS e-legitimation" som finns tillgängliga på:

<https://www.inera.se/siths/repository>


Accepteras användarvillkoren behöver du legitimera dig på nytt.


Acceptera användarvillkor

Avböj användarvillkor

Välj **SITHS eID på denna enhet**.

Logga in med

 SITHS eID på **annan** enhet

 SITHS eID på **denna** enhet

En QR-kod presenteras på datorn. *QR-koden är kopplad till ditt personnummer och är giltig 1 gång och max 15 minuter*



Lena Andersson
200101212389

Logga ut

Hantera SITHS eID

Skapa nytt SITHS eID

Testa SITHS eID

Skapa nytt SITHS eID

Legitimering lyckades. För att skapa ett SITHS eID, starta applikationen SITHS eID på din mobila enhet och scanna QR-koden som visas nedan.

Aktiveringskoden är endast giltig i 15 minuter. Om aktiveringskoden inte använts inom 15 minuter behöver du hämta en ny.



Öppna SITHS eID appen på din mobila enhet. Välj **Hämta SITHS eID**.



SITHS eID saknas

Logga in på SITHS Mina sidor för att hämta ett nytt SITHS eID till denna enhet.

Hämta SITHS eID

[Hur funkar SITHS eID?](#)

OBS. Första gången du öppnar appen och ska hämta ett SITHS eID kommer du behöva tillåta användning av enhetens kamera, viktigt att du tillåter detta.

Kameran öppnas på din mobila enhet. Skanna QR-koden som visas på datorn med din mobila enhet. När QR-koden har lästs in korrekt kommer du till nästa steg.



Ange ditt personnummer i SITHS eID appen och **klicka på boken**. *Var noga med att ange korrekt personnummer, annars behöver du börja om från början.*

Efter att appen har läst in QR-koden och du har angivet ditt personnummer kontrolleras att det finns ett SITHS eID att hämta.

När det finns ett giltigt Mobilt SITHS att hämta uppmanas du att välja en legitimeringskod. Regler för legitimeringskod visas om du klickar på ?-symbolen

Välj en kod som är 6-8 tecken lång och består av siffror (0-9). **Bekräfta koden** genom att ange den en gång till och **klicka sedan på boken**.

Du har möjlighet att senare byta kod under Inställningar i appen.

Välj legitimeringskod

Legitimeringskod ?

.....

Bekräfta legitimeringskod

.....

1 2 3

4 5 6

7 8 9

⌫ 0 ✓

Avbryt

Legitimerar....

Avbryt

SITHS eID appen meddelar att hämtningen lyckades



Ditt SITHS eID är klart


Namn:	Erik Nilsson
Utfärdare:	TEST SITHS e-id Person ID Mobile CA v1
Utfärdande Org:	Inera AB
Giltigt t.o.m:	2023-12-03

Använd SITHS eID

Ditt Mobilt SITHS är nu klart att användas



När du är färdig tryck på knappen **Logga ut** i Utfärdandeportalen för Mobilt SITHS.



Erik Nilsson
198207072391

Logga ut

Hantera SITHS eID
Skapa nytt SITHS eID
Testa SITHS eID

Hantera SITHS eID

Aktiva Inaktiva

Giltigt fr.o.m. ▼	Giltigt t.o.m.	Utfärdande
2020-11-25 12:24	2020-12-25 11:24	
2020-12-01 09:09	2022-12-01 08:09	
2020-12-01 14:53	2021-03-01 13:53	

Skapa nytt SITHS eID

2.2. Legitimering med Mobilt SITHS vid inloggning i en tjänst

Starta inloggning i den tjänst du vill använda.

För att kunna logga in med SITHS eID måste tjänsten stödja detta.

I exemplet nedan (vid inloggning i testportalen) väljer du "Starta legitimering" för att påbörja inloggningen



När du ska logga in med Mobilt SITHS kan du behöva göra ett val. Valet är beroende på om den enhet du använder för att logga in i tjänsten har Mobilt SITHS eller inte

- SITHS eID på **annan** enhet - Du försöker använda en tjänst på datorn eller en delad surfplatta, men vill använda mobiltelefonen med Mobilt SITHS för att legitimera dig.
- SITHS eID på **denna** enhet - Du försöker använda en tjänst på mobiltelefonen, och har Mobilt SITHS på samma telefon.

2.2.1. Starta inloggning på en dator eller på en mobil enhet som saknar Mobilt SITHS

Välj **SITHS eID på annan enhet**



En QR-kod visas på datorn



Starta appen

Starta appen SITHS eID på din mobil eller surfplatta för att skanna QR-koden.



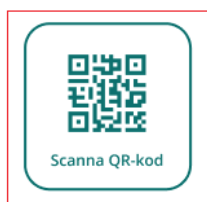
Starta SITHS eID på denna enhet

Avbryt inloggningen

Starta SITHS eID appen i din mobila enhet. Välj **Scanna QR-kod**.

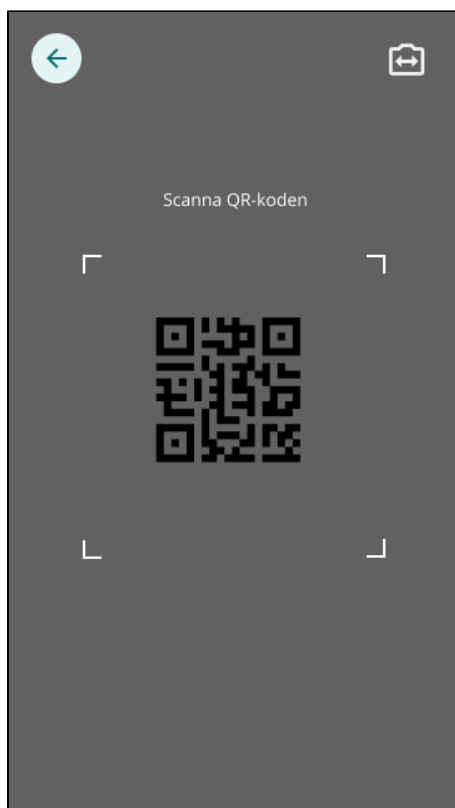


Klar att användas.
Nu kan du använda SITHS eID för
legitimering eller underskrift



Jag kan inte scanna QR-kod

Skanna QR-koden som visas på datorn med din mobila enhet.



När QR-koden har lästs in korrekt kommer du till nästa steg, [Gå vidare med inloggningen](#).

2.2.2. Starta inloggning på en mobil enhet som har Mobilt SITHS

Välj **SITHS eID på denna enhet**



SITHS eID appen startas då automatiskt och flödet fortsätter enligt nedan.

2.2.3. Mellanlandning på sida som försöker starta appen

Denna sida hinner en användare oftast inte uppfatta innan SITHS eID appen startar. Men för Android finns ibland ett undantag.



Starta appen

Tryck på knappen nedan för att starta SITHS eID på denna enhet.

Följ instruktionerna i appen för att slutföra inloggningen.

Starta SITHS eID på denna enhet

[Avbryt inloggningen](#)

Om Tjänsten bara tillåter SITHS eID på denna enhet som autentiseringsmetod måste användaren ändå trycka på en länk för att starta SITHS eID appen

2.2.4. Gå vidare med inloggningen

När flödet startats enligt något av alternativen ovan så visar SITHS eID appen vilken tjänst du försöker logga in i.

Ange din legitimeringskod och tryck på boken.

Johan Äppelkärna

Jag legitimerar mig hos
Inera Test AB

Ange din personliga legitimeringskod

• • • • • •

1

2

3

4

5

6

7

8



9

0

Legitimerar....

Avbryt

Om tjänsten har ett längre namn än en rad kan du välja att se hela namnet genom att trycka på "Visa mer" innan du skriver in din legitimeringskod.



Johan Äppelkärna

Jag legitimerar mig hos:
Inera test tjänst som har ett långt namn

Visa mer ▲

Ange legitimeringskod

●

●

●

●

●

●

1

2

3

4

5

6

7



8

9

✕

0

✓



Johan Äppelkärna

Jag legitimerar mig hos hos:
Inera test tjänst som har ett superlångt namn som gör att det blir tre rader att läsa igenom

Visa mindre ▼

●●●●●●

Ange legitimeringskod

Anger du fel kod får du ett felmeddelande. Du har 5 försök att ange rätt kod, efter 5 felaktiga försök raderas ditt SITHS eID från din mobila enhet och du får skapa och hämta ett nytt.



Johan Äppelkärna

Jag legitimerar mig hos
Inera Test AB

Ange din personliga legitimeringskod

●●●●●●

Felaktig kod. X antal försök kvar

1

2

3

4

5

6

7

8

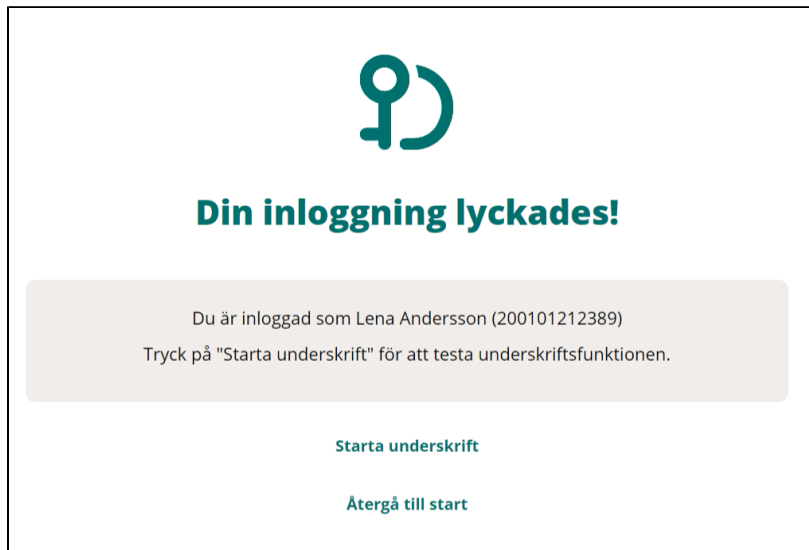
9

✕

0

✓

Förutsatt att din e-legitimation är giltig, har en tillitsnivå som tjänsten accepterar och du som användare har behörighet för att använda tjänsten blir du nu inloggad



Efter lyckad inloggning återgår SITHS eID appen till "Klar att användas"



2.3. Underskrift

När underskriftsflödet startar har du som regel redan loggat in i en tjänst.

Oftast behöver du därför inte välja hur du skriver under.

Om du behöver välja avgörs dina valmöjligheter av om den enhet där du använder tjänsten har eller inte har ett Mobilt SITHS.

2.3.1. Om du är inloggad i tjänsten på en dator eller på en mobil enhet som saknar Mobilt SITHS

Välj **SITHS eID på annan enhet**.

Skriv under med

 SITHS eID på **annan** enhet

 SITHS eID på **denna** enhet

En QR-kod visas på datorskärmen



Starta appen

Starta appen SITHS eID på din mobil eller surfplatta för att skanna QR-koden.



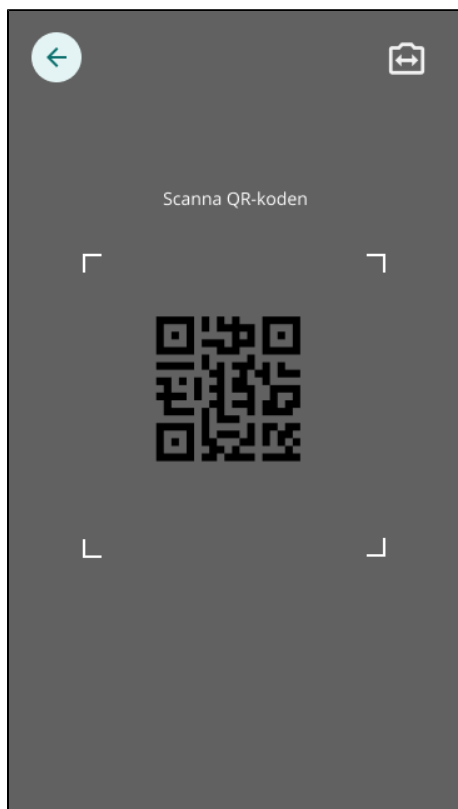
Starta SITHS eID på denna enhet

Avbryt underskriften

Starta SITHS eID appen i din mobila enhet och välj **Scanna QR-kod**



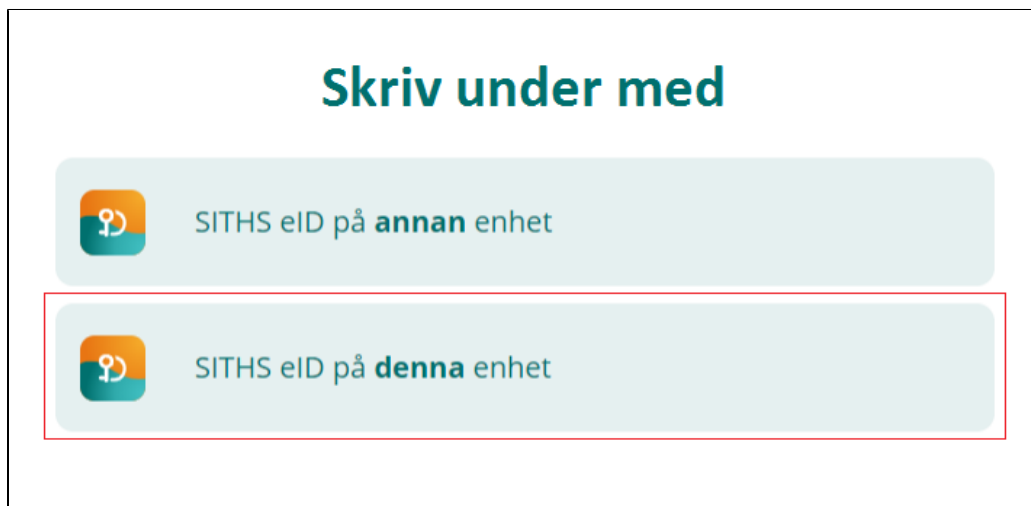
Skanna QR-koden som visas på datorn med din mobila enhet.



När QR-koden har lästs in korrekt kommer du till nästa steg, [Gå vidare med underskriften](#), nedan.

2.3.2. Om du är inloggad i tjänsten på en mobil enhet som har Mobilt SITHS

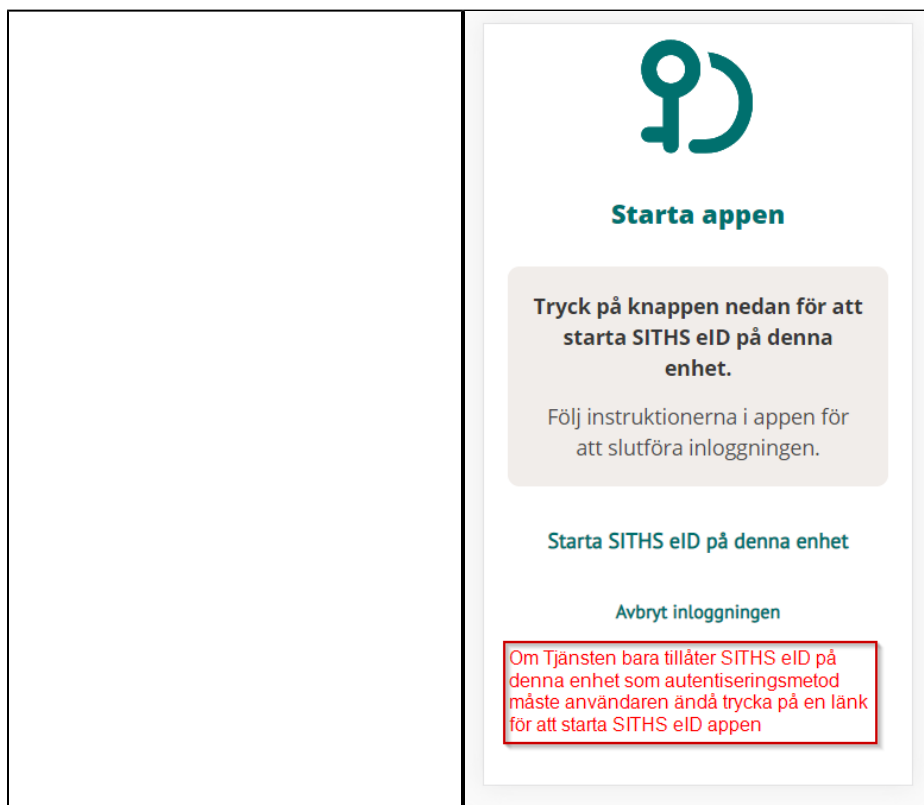
Välj SITHS eID på denna enhet



SITHS eID appen startas då automatiskt och flödet fortsätter enligt nedan.

2.3.3. Mellanlandning på sida som försöker starta appen

Denna sida hinner användaren oftast inte uppfatta innan SITHS eID appen startar. Men för Android finns ibland ett undantag.



2.3.4. Gå vidare med underskriften

SITHS eID appen visar vad du ska skriva under och i vilken tjänst informationen finns.


Välj **Skriv under med legitimeringskod**



Johan Äppelkärna


Jag skriver under hos:
Inera test tjänst

Texten som användaren signerar, kan var kort eller lång beroende på vad användaren ska signera. Vid en längre text blir textfältet scrollbart.



Skriv under med legitimeringskod

Vid en längre text behöver du se hela meddelandet innan du kan gå vidare. Skrolla igenom hela meddelandet.



Johan Äppelkärna

Jag skriver under hos:
Inera test tjänst som har ett väldigt långt namn

Texten som användaren signerar, kan var kort eller lång beroende på vad användaren ska signera. Vid en längre text blir textfältet scrollbart.



Texten som användaren signerar, kan var kort eller lång beroende på vad användaren ska signera. Vid en längre text blir textfältet scrollbart.

Texten som användaren signerar, kan var



Skriv under med legitimeringskod






Johan Äppelkärna

Jag skriver under hos:
Inera test tjänst som har ett väldigt långt namn



Texten som användaren signerar, kan var kort eller lång beroende på vad användaren ska signera. Vid en längre text blir textfältet scrollbart.

Texten som användaren signerar, kan var kort eller lång beroende på vad användaren ska signera. Vid en längre text blir textfältet scrollbart.



Skriv under med legitimeringskod

Ange din legitimeringskod och tryck på boken



Johan Äppelkärna

Jag skriver under hos:
Inera test tjänst

Ange din personliga legitimeringskod

1

2

3

4


5

6


7

8



9



0



Anger du fel kod får du ett felmeddelande. Du har 5 försök att ange rätt kod, efter 5 felaktiga försök raderas ditt SITHS eID från din mobila enhet och du får skapa och hämta ett nytt.



Johan Äppelkärna

Jag skriver under hos:
Inera test tjänst

Ange din personliga legitimeringskod

Kod matchar ej. X antal försök kvar

1

2

3

4


5

6


7

8

9



0



Förutsatt att din e-legitimation är giltig, har en tillitsnivå som tjänsten accepterar och du som användare har rätt behörighet slutförs nu underskriften.



Din underskrift lyckades!

Du har skrivit under meddelandet "Test av underskriftsfunktion" som Susanne Johansson (199101182385)

[Återgå till start](#)

Efter lyckad underskrift återgår SITHS eID appen till "Klar att användas"



Klar att användas

Nu kan du återvända till den föregående appen eller webbsidan



Scanna QR-kod

[Jag kan inte scanna QR-kod](#)

2.4. Testa SITHS eID

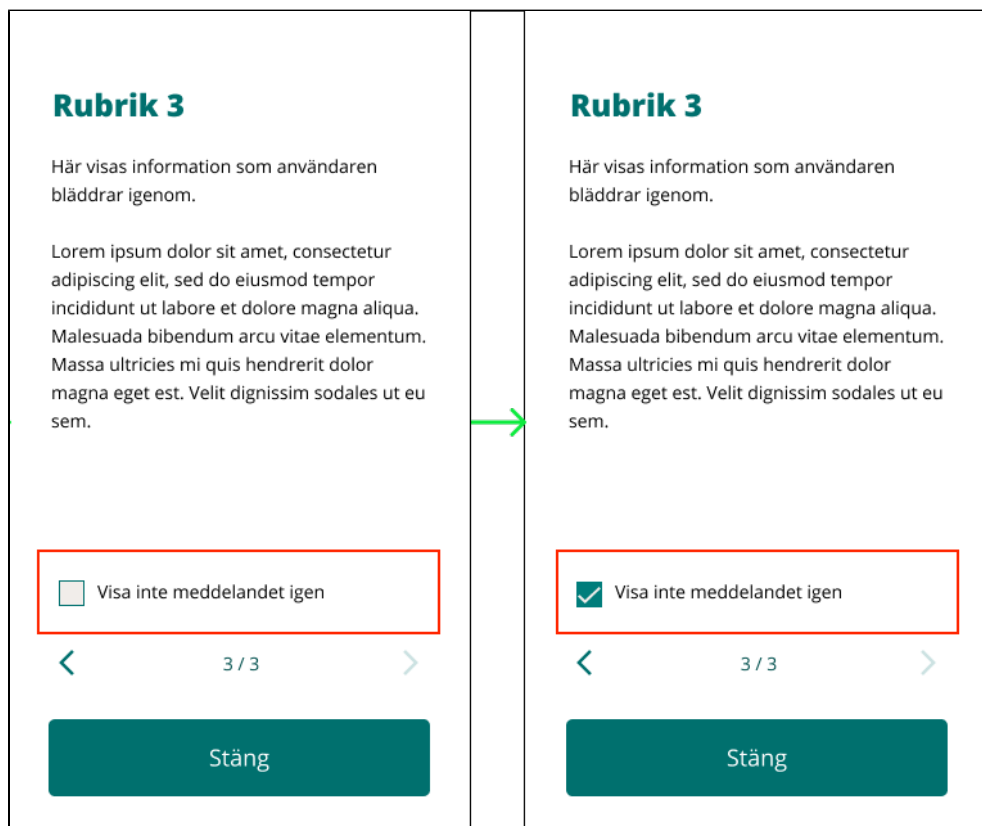
Gå till [Testportalen](#) med webbläsaren i din dator eller i din mobila enhet för att testa ditt Mobilt SITHS. Genomför en legitimering eller underskrift enligt instruktion högre upp i denna användarhandbok.

Observera att testet för Underskrift inte testar Ineras Underskriftstjänst utan bara flödet hur det ska se ut för dig som användare.

2.5. Mindre vanliga användarflöden

2.5.1. Klientmeddelanden

Vid start av appen på en enhet med ett giltigt certifikat kan en vy visas med nya klientmeddelanden som kan ge viktig information. Du kan välja att inte se specifika meddelanden igen. Detta gör du genom att bocka i checkboxen "Visa inte meddelandet igen"



OBS! Om ett klientmeddelande har konfigurerats att visas för Användare i mer än en månad kan ett dolt meddelande visas igen 30 dagar från att Användaren gjorde valet att inte visa det igen.

2.5.2. Avsluta SITHS eID för mobil enhet

Om applikationen av någon anledning skulle sluta svara eller om du stöter på andra oväntade problem så kan du prova att stänga av och starta om applikationen.

För att stänga appar i iOS: <https://support.apple.com/en-us/HT201330>

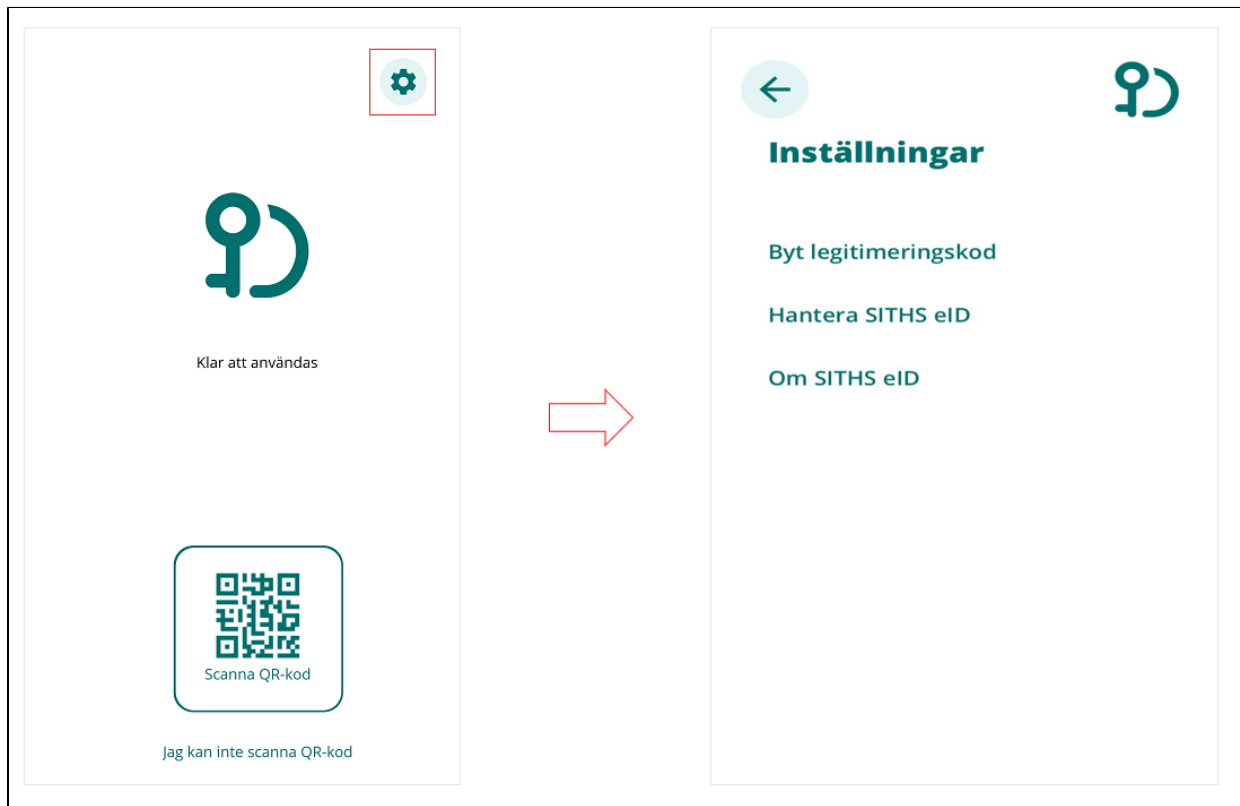
För att stänga appar i Android: <https://support.google.com/android/answer/9079646?hl=en>

2.5.3. Hittar inte SITHS eID appen på AppStore eller Google Play

Detta inträffar som regel om du har en enhet som inte uppfyller plattformskraven för SITHS eID Mobilclient, se [Plattformskrav](#)

3. Inställningar



Inställningar i appen finns tillgängliga via **kugghjulet** uppe i högra hörnet.



3.1. Byt legitimeringskod

För att byta legitimeringskod väljer du **Byt legitimeringskod**.

Ange din nuvarande legitimeringskod och tryck på boken



Byt legitimeringskod

Ange nuvarande legitimeringskod

1

2

3

4


5

6


7

8

9



0



Välj en ny legitimeringskod och bekräfta den genom att ange den en gång till. Tryck sedan på boken.

←

Byt legitimeringskod

Ange ny legitimeringskod ⓘ

Upprepa ny legitimeringskod

1

2

3

4

5

6

7

8

9

ⓧ

0

✓

Legitimerar....

Avbryt

Om du matade in samma kod i båda fälten så visas en bekräftelse på att koden är bytt.

←

Byt legitimeringskod

Byte av legitimeringskod lyckades.

3.2. Hantera SITHS eID

Under funktionen Hantera SITHS eID kan du se information om aktuellt SITHS eID i klienten samt ta bort SITHS eID och hämta nytt SITHS eID. (-Stop)



Hantera SITHS eID

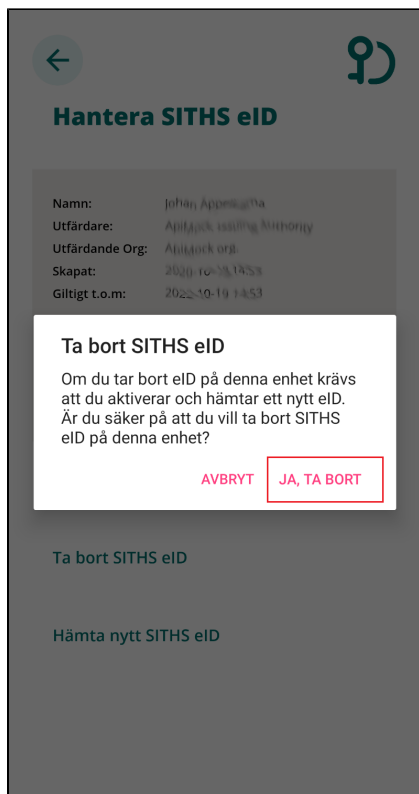
Namn:	Johan Äppelkärna von platen som blir för långt
Utfärdare:	Region Värmland
Utfärdande org:	xxxxxxxxxx
Skapat:	2020-01-01
Giltig t.o.m:	2022-01-01

[Ta bort SITHS eID](#)

[Hämta nytt SITHS eID](#)

3.2.1. Ta bort SITHS eID

Om du väljer **Ta bort SITHS eID** behöver du bekräfta borttagningen.



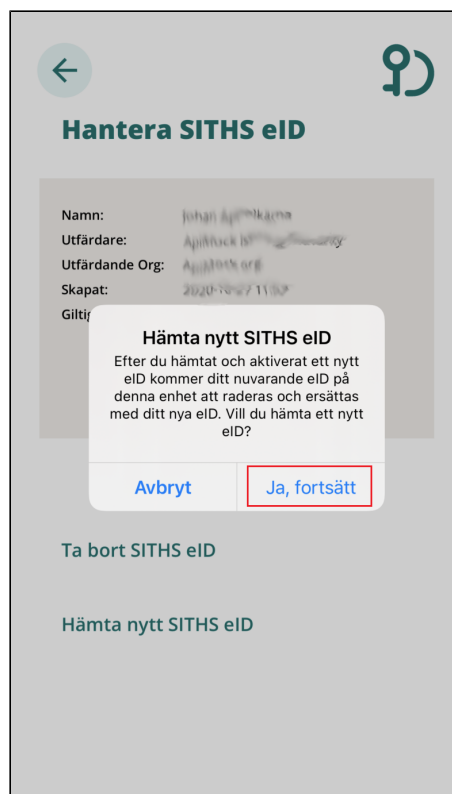
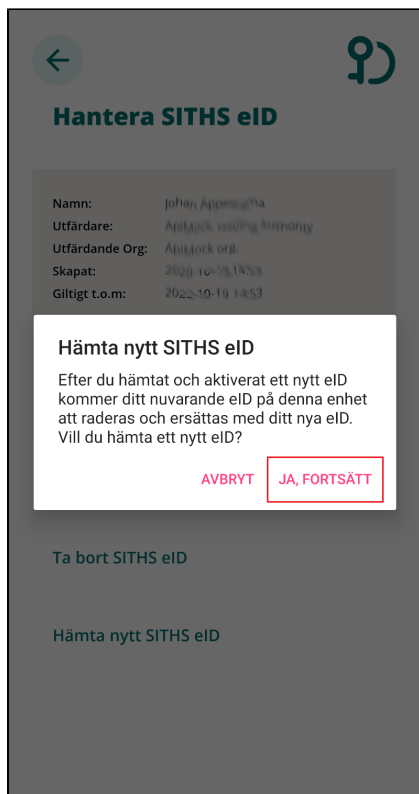
När du har bekräftat borttagningen av Mobilt SITHS kan du hämta ett nytt via SITHS Mina sidor.



3.2.2. Hämta nytt SITHS eID

Om du väljer **Hämta nytt SITHS eID** behöver ditt befintliga tas bort. Innan det tas bort behöver du bekräfta borttaget.

Bekräfta radering av eID i Android eller iOS:





När du har bekräftat borttaget av Mobilt SITHS kan du hämta ett nytt via SITHS Mina sidor.



3.3. Om SITHS eID

Under **Om SITHS eID** visas information om SITHS eID appen och ditt Mobilt SITHS. Här finns även licensinformation, länk till användarhandbok samt möjlighet att testa ditt Mobilt SITHS. Du kan även se vilken version av appen SITHS eID som är installerad.

Licensinformation, användarmanual och tjänsten för att testa eID ligger samtliga på externa webbsidor, väljer du att gå vidare öppnas dessa i din enhets webbläsare.



Om SITHS eID

SITHS eID används för legitimering i e-tjänster och appar samt för elektroniska underskrifter.

För att kunna använda SITHS eID appen måste de tjänster du vill använda vara anpassade för att stödja SITHS eID.

Mobilt SITHS eID kräver att du kan använda din kamera.

[Licensinformation](#)

[Användarmanual](#)

[Testa ditt SITHS eID](#)

Appversion

1.0.0

OS-version

Android 10

Enhet

samsung SM-A515F

4. Felhantering

4.1. SITHS eID borttaget

Vid uppdatering av Mobilt SITHS från 1.0.6 kommer ditt SITHS eID behöva bytas ut.



SITHS eID borttaget

Den senaste uppgraderingen
medförde att du behöver hämta ett
nytt Mobilt SITHS via Mina sidor.

Stäng

4.2. Varning för utgående certifikat

När ditt Mobilt SITHS närmar sig sista giltighetsdatum kommer du få en uppmaning att aktivera och hämta ett nytt. Du kan även välja att fortsätta använda ditt befintliga Mobilt SITHS. Varningen kommer att visas tills du hämtat ett nytt Mobilt SITHS.





**Ditt eID går ut om
25 dagar**

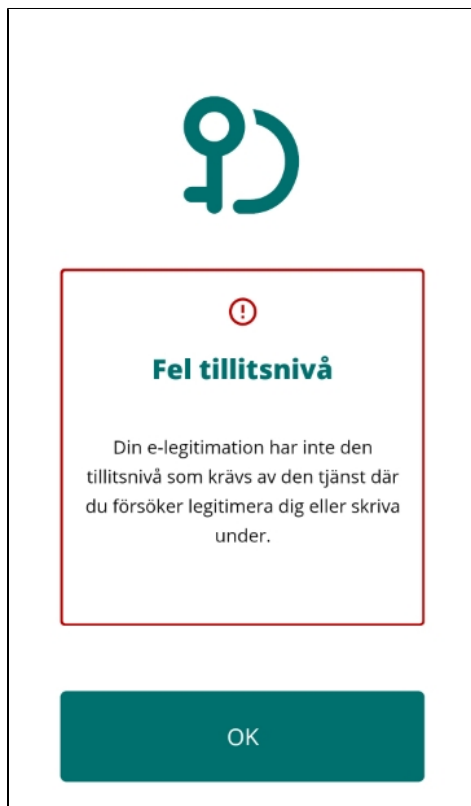
Du behöver aktivera och hämta ett nytt eID till denna enhet. Du kan fortfarande använda ditt nuvarande.

[Aktivera nytt eID](#)

[Fortsätt med nuvarande eID](#)

4.3. Fel tillitsnivå

Om Mobilt SITHS har fel tillitsnivå jämfört med vad tjänsten begär visas följande meddelande:



4.4. Tidsgränsen har passerats

Om SITHS eID appen misslyckas med att få svar inom en viss tid vid anrop till servern slutar appen att försöka få kontakt och visar meddelande om att tidsgränsen har passerats. Prova då att starta om processen.



4.5. Ingen internetåtkomst

Om din mobila enhet inte är uppkopplad till internet pga av bristfällig uppkoppling eller inget nätverk så visas detta meddelande. Kontrollera din uppkoppling och prova igen.



4.6. Det gick inte att använda SITHS eID

Om appen inte hittar någon giltig begäran om legitimering eller underskrift visas detta meddelande. Prova att starta om processen.



4.7. Uppdatering krävs

Om operativsystem på din mobila enhet har en version som inte stöds av SITHS eID appen visas detta meddelande. Du behöver uppdatera ditt operativsystem eller eventuellt byta telefon för att kunna använda appen.



4.8. Din enhet uppfyller inte kraven

Om din mobila enhet inte uppfyller kraven visas detta meddelande. För att kunna använda appen behöver du en enhet som uppfyller kraven på hårdvara. Kontakta din systemadministratör eller IT-avdelning.



Din enhet uppfyller inte kraven

För att använda SITHS eID krävs en enhet som uppfyller kraven på hårdvara. Kontakta din systemadministratör för mer information.

4.9. SITHS eID borttaget

Om ditt Mobilt SITHS är ogiltigt eller spärrat tas det bort och detta felmeddelande visas. Du behöver aktivera och hämta ett nytt Mobilt SITHS för att kunna använda appen.



4.10. Ett fel uppstod vid aktivering

Vid aktivering av nytt eID kan QR-koden eller personnummer läsas in på ett felaktigt sätt. Om detta sker visas detta meddelande. Du behöver då scanna in QR-koden igen samt ange ditt personnummer igen för att komma vidare.





**Ett fel uppstod vid
aktivering.**

Var vänlig scanna QR-koden igen
samt ange korrekt personnummer.

Tillbaka

4.11. Det gick inte att aktivera eID

Om du under aktiveringsflödet anger fel personnummer eller skannar en felaktig QR-kod visas detta meddelande.

Detta kan hända om du under aktiveringsflödet skannar en QR-kod:

- *avsedd för legitimering eller underskrift när du ska aktivera Mobilt SITHS*
- *från en helt annan leverantör*



4.12. Det gick inte att hämta SITHS eID

Om enheten inte kan hämta ditt slutgiltiga certifikat under aktiveringsflödet efter val av legitimeringskod visas detta meddelande.



4.13. Inloggningen Misslyckades

Inträffar om du under legitimerings- eller underskriftsflödet skannar en felaktig QR-kod visas detta meddelande.

Detta kan hända om du under legitimerings- eller underskriftsflödet skannar en QR-kod:

- Avsedd för aktivering när du försöker legitimera dig eller skriva under i en tjänst
- Från en helt annan leverantör
- Om klienten försöker utföra legitimering eller underskrift mot en Autentiseringstjänst som saknar en giltig begäran
- Du använder en klient avsedd för en annan miljö än den du försöker logga in i

Error rendering macro 'excerpt-include'

User 'null' does not have permission to view the page.



Inloggningen misslyckades

Försök igen. Kontakta support om
felet kvarstår

Prova igen

4.14. Anslutning misslyckades

Inträffar om SITHS eID Mobilklient inte kan kontakta Autentiseringstjänsten som används för att förmedla pågående begäran om Legitimering eller Underskrift



4.15. Inställningar kunde inte hämtas

Inträffar om SITHS eID Mobilklient inte kan kontakta Utfärdandeportalen för Mobilt SITHS som används för att hämta inställningar för appen.



4.16. Byte av legitimeringskod misslyckades

Inträffar om något går fel när du försöker byta din legitimeringskod

