

Release Notes - SITHS eID-app för Windows

Innehållsförteckning

- 1. Release
 - 1.1. Datum för release
 - 1.2. Inkluderade programvaruberoenden
- 2. Förändringar
 - 2.1. Viktiga ändringar
 - 2.2. Övriga ändringar
- 3. Bakgrund
- 4. Påverkan på existerande funktionalitet
- 5. Dokumentation
 - 5.1. Uppdaterad dokumentation
 - 5.2. Fullständig åtgärdslista
 - 5.3. Testrapport
- 6. Kända fel/ändringsbegäran
 - 6.1. Fel och ändringsbegäran under utredning
 - 6.2. Saknar planerad rättning
 - 6.2.1. SACMonitor.exe - Systemfel (eToken.dll kan inte hittas)
 - 6.2.2. Sätt in kortet i kortläsaren, Inget certifikat hittades, För många inloggningsförsök via dubbelriktad TLS (fast kortet sitter i)
 - 6.2.3. Problem att ladda ner SITHS eID-appen
 - 6.2.4. Problem att installera eller starta SITHS eID-appen
 - 6.2.5. Felaktigheter i vilka certifikat som går att välja vid inloggning med mTLS

Revisionshistorik

Dokumentversion	Datum	Aktör	Förändring
0.1	09 Nov 2023	Christoffer Johansson	Kopierat från föregående version och uppdaterat med innehållet för denna release.
1.0	09 Nov 2023	Jazzar, Fadi Christoffer Johansson	Godkänd av förvaltning

1. Release

1.1. Datum för release

Miljö	Releasedatum	Kommentar
TEST	08 Nov 2023	Publiceras på sidan: Ladda ner SITHS eID-app för Windows
QA	08 Nov 2023	Publiceras på sidan: Ladda ner SITHS eID-app för Windows
Prod	08 Nov 2023	Publiceras på sidan: Ladda ner SITHS eID-app för Windows

1.2. Inkluderade programvaruberoenden

Safenet Authentication Client	Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable x64
10.8.2725.0	14.32.31326 (endast för MD)

2. Förändringar

Denna version av SITHS eID-appen för Windows innehåller endast en rättning av att registervärden i Windowsregistret för PIN-SSO via autentiseringslösningen för Dubbelriktad TLS (mTLS) inte sattes korrekt av föregående installationspaket (2.1.8651). För fullständiga Release Notes om rättningar i 2.1 versionen se även. [2.1.8651 Release notes - SITHS eID-app för Windows](#)

2.1. Viktiga ändringar

Sammanfattning	Jira	Beskrivning
Rättning av att registernycklar för PIN-SSO vid mTLS inte installerades korrekt	IAM-5277	Rättning för att säkerställa att registervärden i Windowsregistret för PIN-SSO via autentiseringslösningen för Dubbelriktad TLS (mTLS) inte sattes korrekt av föregående installationspaket (2.1.8651).

2.2. Övriga ändringar

Inga övriga ändringar i denna hotfix-release.

Sammanfattning	Jira	Beskrivning

3. Bakgrund

Denna hotfix byggdes pga. felrapporter från kund gällande att PIN-SSO via mTLS inte fungerade korrekt vid installation av 2.1.8651

4. Påverkan på existerande funktionalitet

Ingen påverkan på existerande funktionalitet

5. Dokumentation

5.1. Uppdaterad dokumentation

Ingen dokumentation påverkad

5.2. Fullständig åtgärdslista

Åtkomst till informationen nedan kräver inloggning

key	summary	type	created	updated	due	assignee	reporter	priority	status	resolution	labels
-----	---------	------	---------	---------	-----	----------	----------	----------	--------	------------	--------



Jira project doesn't exist or you don't have permission to view it.

[View these issues in Jira](#)

5.3. Testrapport

Åtkomst till informationen nedan kräver inloggning

Unable to render {include} The included page could not be found.

6. Kända fel/ändringsbegäran

Här redovisas kända fel som förvaltningen har bedömt är värdefullt för kund att ha kännedom kring.

6.1. Fel och ändringsbegäran under utredning

Sammanfattning	Jira	Beskrivning	Planerad åtgärd
Onödig omstartsdialog vid uppgradering till ny version	IAM-4308	Onödig omstartsdialog vid interaktiv uppgradering till nyare version. Omstart krävs inte och vid tyst installation kan paketet anropas med tillägget /norestart för att undvika omstart av datorn. Om omstart ej genomförs kan appen ej avinstalleras innan en omstart har genomförts.	Ej fastställt
Byte av paketering utan versionsuppgradering kräver omstart	IAM-3996	Byte mellan "SITHS eID-app för Windows" (UTAN minidriver) till "SITHS eID-app för Windows MD " (med SAC minidriver) och vice versa kräver omstart om inte bytet sker i samband med en versionsuppgradering	Ej fastställt
Otydlig användardialog vid Windows inloggningsskärm	IAM-4057	Förtydliga användardialogen vid Windows inloggningsskärm. Idag väljer användare felaktigt menyvalet Lås upp PIN när de ska logga in på Windows med SITHS eID på kort. Det korrekta sättet att logga in finns dokumenterat på följande sida: Inloggning och autentisering i Windows	Ej fastställt
SITHS eID-app för Windows ska stödja publicerad desktop och publicerad app via Windows Server	IAM-3446	Addera stöd för SITHS eID-appen för Windows och autentiseringslösningen out-of-band tillsammans med Windows server som backend för virtualiseringsteknik för klienter.	Ej fastställt
Stöd för extern kortläsare med pin-pad ska omfatta samtliga kortprodukter	IAM-3280	Utöka stöd för kortläsare med extern pin-pad till att även inkludera SITHS äldre kortprodukter 410-kort (Produktnr. 4XX och 9XX) 840-kort (Produktnr. 5XX)	Ej fastställt
Två parallella installationer av SITHS eID Windowsklient efter tyst uppgradering till 2.1	IAM-5221	I vissa fall när SITHS eID Windowsklient uppgraderas från tidigare version i tyst läge (/quiet /norestart) lyckas uppgraderingen men tidigare version finns kvar i listan med installerade appar & funktioner i Windows.	Ej fastställt
Vid uppgradering till version 2.1 blir språket i engelska i Safenet Authentication Client Monitor.	IAM-5218	SITHS eID Windowsklient version 2.1 stödjer svenska språk i Safenet Authentication Client, vilket fungerar om appen installeras utan att någon tidigare version finns installerad. Vid uppgradering av tidigare version kan språket felaktigt bli engelska. En tillfällig lösning på problemet är att först avinstallera tidigare version, starta om datorn, och därefter installera version 2.1.	Ej fastställt
Windows-skalning påverkar appens utseende på Citrix Publicerad App	IAM-5164	Under tester av Windowsklienten på Citrix har det upptäckts ett fel i klientens UI när windows-scaling på lokal PC är satt till något annat än 100%. Har hittills endast påträffats på Citrix Publicerad App Server 2019 och 2022.	Ej fastställt
Appen kraschar vid medflyttning av Citrix-session mellan arbetsstationer	IAM-5169	Under tester av Windowsklienten på Citrix har det upptäckts en krasch i klienten när en användare flyttar med sin session från en arbetsstation till en annan.	Ej fastställt

6.2. Saknar planerad rättning

6.2.1. SACMonitor.exe - Systemfel (eToken.dll kan inte hittas)

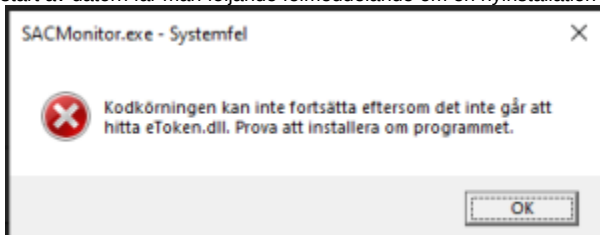
Feltext: Kodkörningen kan inte fortsätta eftersom det inte går att hitta eToken.dll. Prova att installera om programmet.

Orsak: Kan inträffa fr.o.m. version 2.0 av SITHS eID Windowsklient. Beror på att användaren/lokal IT har avinstallerat SITHS eID-appen och installerat den igen **utan** att först starta om datorn. Vid omstart kommer avinstallationsscriptet att köras vid uppstart och ta bort eToken.dll från den senast utförda installationen som gjordes innan omstarten.

Åtgärd: Starta om datorn efter avinstallation av SITHS eID-appen innan du installerar den igen enligt den uppmaning som visas för användaren vid avinstallation.

Exempel på meddelanden:

- Vid avinstallation tillsammans med användarinteraktion får man följande uppmaning som ska förhindra att detta sker
- Efter omstart av datorn får man följande felmeddelande om en nyinstallation av SITHS eID-appen görs utan omstart



- SITHS eID-appen visar då detta felmeddelande tills en korrekt ominstallation av appen har genomförts

6.2.2. Sätt in kortet i kortläsaren, Inget certifikat hittades, För många inloggningsförsök via dubbelriktad TLS (fast kortet sitter i)

Feltext: Olika beroende på hur inloggning sker och vart man tittar. Kan vara ett av följande:

- felmeddelande i tjänsten där man försöker logga in. Framförallt vid autentiseringslösningen med Dubbelriktad TLS (mTLS)
- att det ser ut som att man inte satt i något kort i SITHS eID-appen vid autentiseringslösningen out-of-band

Orsak: Kan t ex. inträffa om man har:

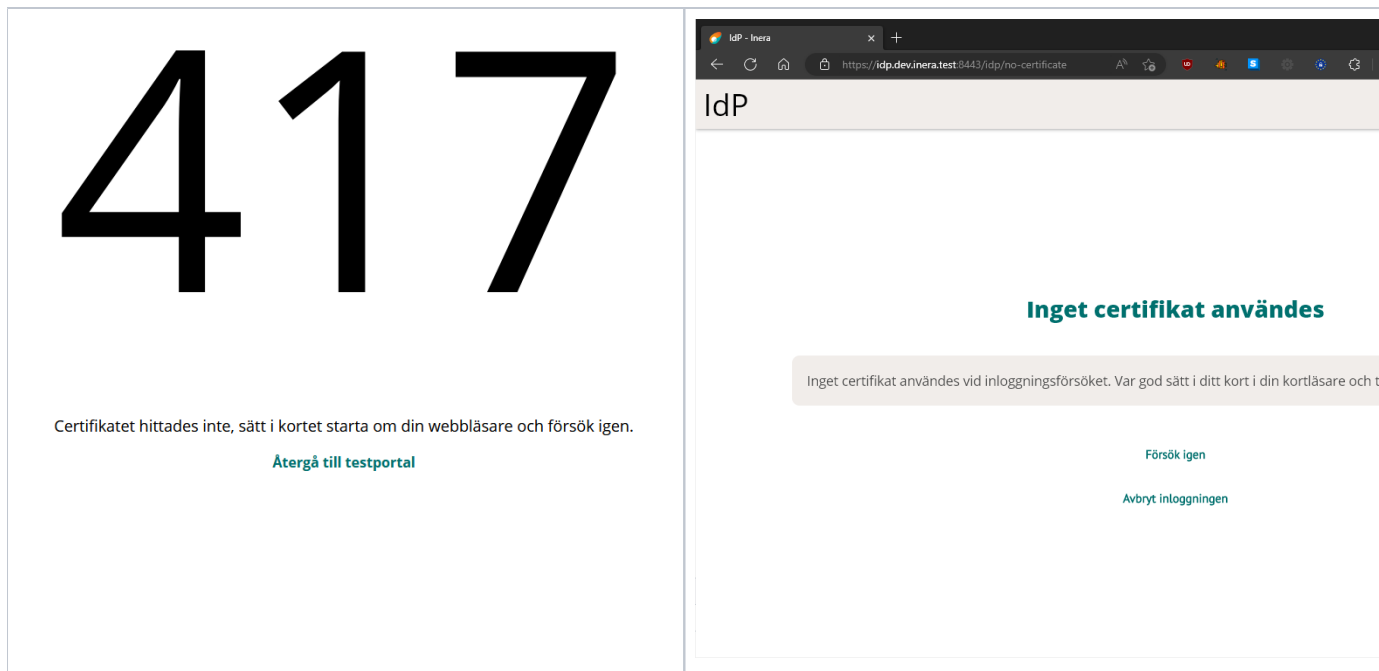
- certifikat för fel miljö på det SITHS-kort du använder
- problem med drivrutinerna för den kortläsare man använder. Se till att alltid använda senaste versionen av drivrutiner från tillverkaren av kortläsaren och inte de som laddas ner automatiskt av Windows
- problem med strömsparläge för kortläsaren på datorn. Kan justeras både i BIOS och i inställningar för energisparläge på datorn beroende på om det är en inbyggd eller extern kortläsare
- problem med drivrutinen för kortet (SAC PKCS#11)

Åtgärder:

- Starta om webbläsaren
- Hjälper inte det - Starta om datorn
- Om felet kvarstår - Kontakta lokal IT för att utesluta problem med kortläsare eller certifikat. För mer information om hur certifikaten läsas in från SITHS-kortet i de olika autentiseringsmetoderna, se [Inläsning av SITHS-kort på Windows](#)

Exempel på felmeddelanden:

<IdP 2.4	
----------	--



6.2.3. Problem att ladda ner SITHS eID-appen

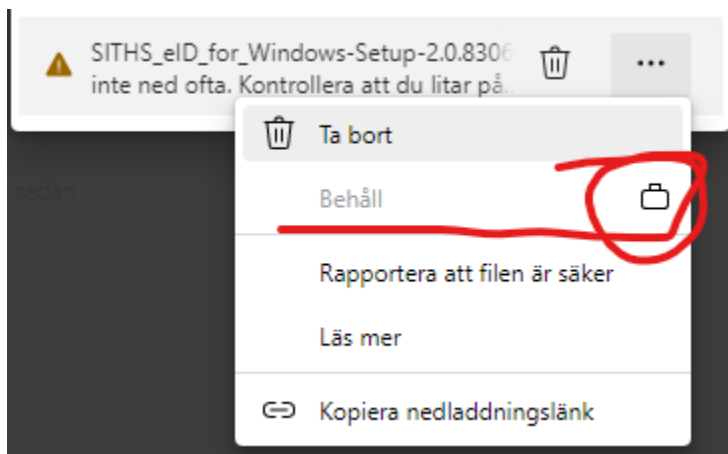
Feltext: Olika beroende på vilken typ av klientskydd och webbläsare. Nedan exempel kommer från Microsoft Edge som stoppar nedladdning av SITHS eID-appen.

- *<namn på fil som laddas ner>* laddas inte ned ofta. Kontrollera att du litar på *<namn på fil som laddas ner>* innan du öppnar den.

Orsak: Organisationens IT-avdelning har säkerhetsinställningar som inte tillåter nedladdning av exekverbara filer som klientskyddet/operativsystemet/webbläsaren inte känner igen då de inte laddats ner tillräckligt många gånger globalt.

Åtgärd: Säkerställ att just er IT-miljö tillåter nedladdning av installationsfilerna för SITHS eID-Windowsapp alternativt tillse att IT-funktionen laddar ner och distribuera installationen enligt de distributionsverktyg som ni använder internt.

Exempel på felmeddelanden:



6.2.4. Problem att installera eller starta SITHS eID-appen

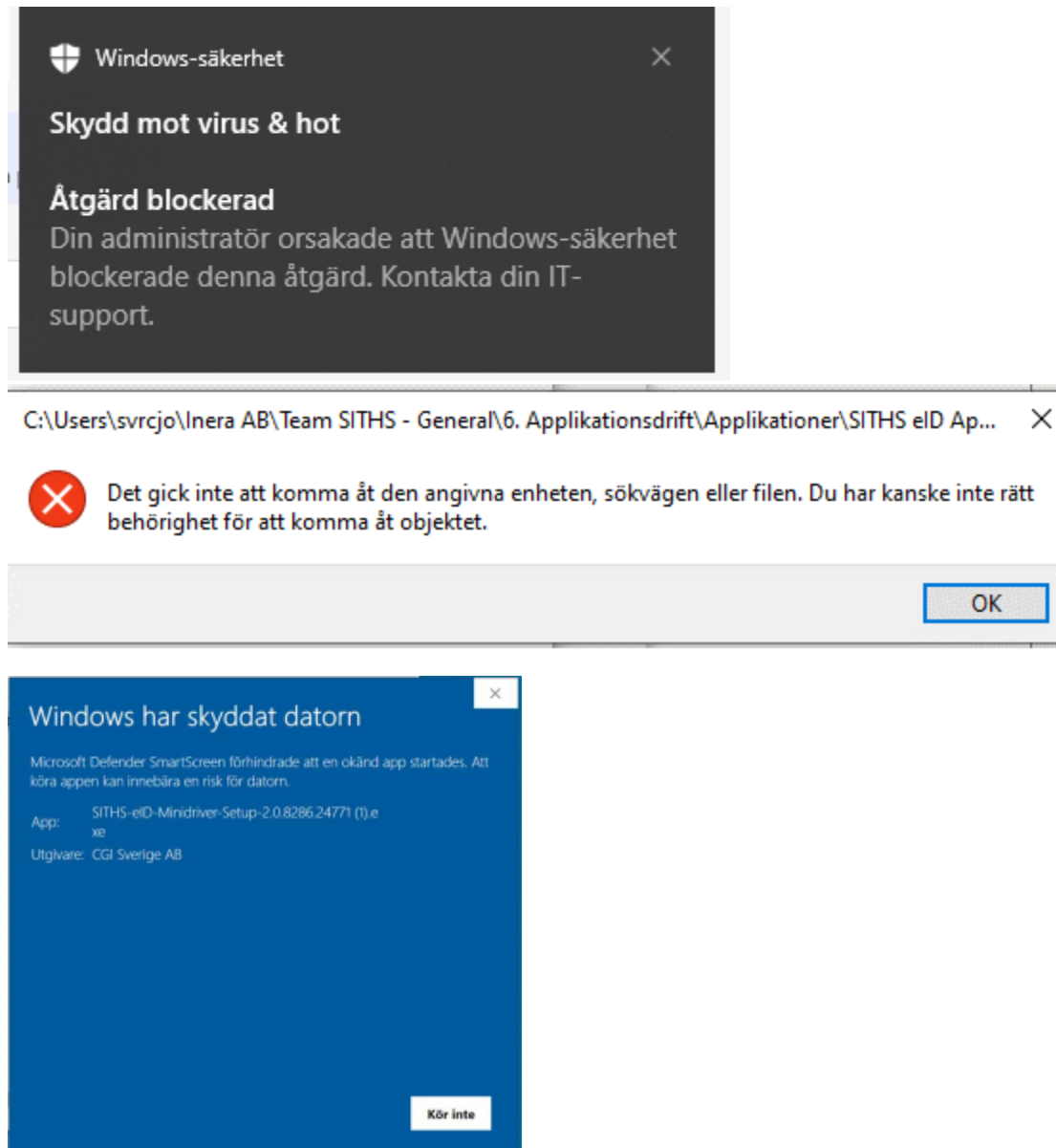
Feltext: Olika beroende på vilken typ av klientskydd som används. Nedan exempel kommer från Windows Defender där ASR-regler sätter stopp för installation av SITHS eID-appen och även att programmet SITHS_eID.exe får startas manuellt eller vid appväxling när användaren väljer autentiseringsmetoden.

Orsak: Organisationens IT-avdelning har säkerhetsprogramvaror som identifierar hot mot datorn i form av försöka att installera och/eller starta applikationer som inte känns igen eller har godkänts av IT-avdelningen/IT-säkerhetsavdelningen. SITHS eID-appen är, på den globala marknaden, både en ny och relativt liten applikation och känns därför inte igen av denna typ av applikationer.

Åtgärd:

- Säkerställ att just er säkerhetsprogramvara tillåter att både installation och start av SITHS eID-appen tillåts. Som hjälp har vi ovan listat de checksummor (hash-värden) som installationspaketen har för att IT-avdelningen ska kunna veta att det är just den SITHS eID-app som Inera distribuerar som man tillåter.
- Prova en annan webbläsare.

Exempel på felmeddelanden:



6.2.5. Felaktigheter i vilka certifikat som går att välja vid inloggning med mTLS

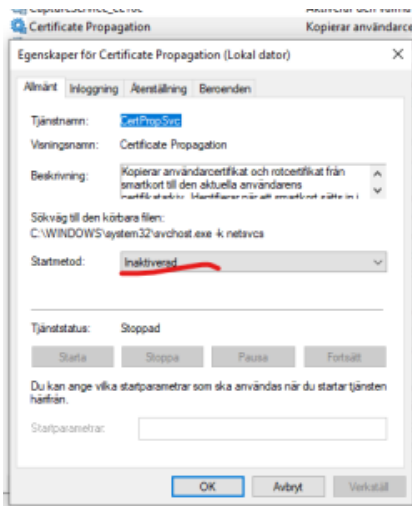
Feltext: Feltext saknas. Påverkar autentiseringslösningar baserade på Mutual TLS, dvs. SITHS eID i MD-paketering och där inloggningen sker via webbläsare eller i övrigt baserar sig på att certifikaten hämtas via Windows certifikatlagring (My store). Felet består i att användaren av ex. webbläsaren ombeds att välja certifikat för inloggning. I detta val kan man se något av följande problem:

- Det visas certifikat för kort som inte längre är anslutna till datorn
- Certifikat för nyligen anslutna kort visas inte

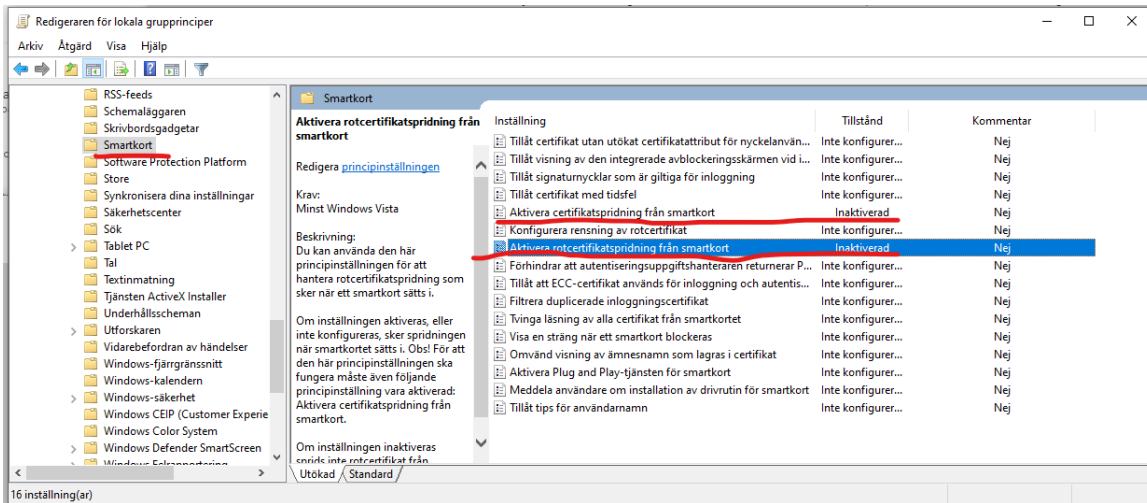
Orsak: Hanteringen av certifikat i Windows certifikatlager kan hanteras både av SITHS eID-appen i MD-paketering (med hjälp av SAC) eller Windows egna tjänst.

Åtgärd: Inaktivera Windows egen tjänst för certifikatpropagering **Certificate Propagation (CertPropSvc)**. Detta kan göras:

- Manuellt på datorn



- Via gruppprinciper för Microsoft AD
 - [Computer Configuration\Administrative Templates\Windows Components\Smart Card]
 - Inaktivera följande två inställningar



- Via registerinställningar
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\CertProp
 - Nycklarna **CertPropEnabled** och **EnableRootCertificatePropagation** ska vara inaktiverade