

2.1.1 Användarhandbok - SITHS eID Mobilklient

Version	Datum	Författare	Kommentar
0.1	13 Jan 2022	Rangnitt, Eric	Kopierad från version 2.0.2
0.2	14 Jan 2022	Rangnitt, Eric	Uppdaterat UX-ändringar och användarscenarion med nya bilder för 2.1.0
0.3	04 Feb 2022	Rangnitt, Eric	Uppdaterat UX-ändringar och användarscenarion med nya bilder för 2.1.1
0.31	10 Feb 2022	Christoffer Johansson	Lade till en rubrik om enhetsID under rubriken "Om SITHS eID"
0.32	10 Feb 2022	Christoffer Johansson	Förtydligade att felmeddelande för "Ogiltig QR-kod" bara visas om användaren skannar fel QR-kod vid utfärdande. Skannar användaren fel QR-kod vid legitimering eller underskrift visas "Inloggningen misslyckades"
1.0	14 Feb 2022	Christoffer Johansson	Godkänd
1.01	21 Feb 2022	Christoffer Johansson	Lade till nya versionen som supporterad och tog bort information om borttag vid uppgradering till föregående version (2.0.2)
1.1	22 Feb 2022	Christoffer Johansson	Uppdaterade matris över supporterade versioner.
1.11	01 Apr 2022	Christoffer Johansson	Tog bort version 2.0.2 som supporterad för iOS då version 2.1.1 nu även släppts för iOS.
1.12	06 Jul 2022	Christoffer Johansson	Justerade sista datum för support till 31 augusti 2022 då version 2.2.5 är planerad att släppas.

Inledning

SITHS eID Mobilklient gör det möjligt för användare att legitimera sig och skriva under elektroniskt i tjänster och system som har stöd för SITHS eID. Applikationen fungerar på iOS och Android, både på smartphones och läsplattor.

- SITHS eID Mobilklient hämtas via App Store eller Google Play eller kan redan ha installerats av den egna organisationen
- För att hämta Mobilt SITHS loggar du in på [SITHS - Mina sidor](#) och går igenom utfärdandeprocessen.
 - Mina sidor för Produktion: [SITHS - Mina sidor](#)
 - Mina sidor för TEST och QA: [Preprod - SITHS - Mina sidor](#)

Förutsättningar



- Du kan ha max 5 aktiva SITHS eID per användare
- Du kan ha max ett aktivt SITHS eID per mobil enhet

För att hämta Mobilt SITHS krävs att följande förutsättningar är uppfyllda:

- SITHS eID Windowsklient är installerad på datorn: [Ladda ner SITHS eID Windowsklient](#)
- SITHS eID Mobilklient finns installerad på aktuell Mobil enhet. *Appen finns att hämta på Google Play eller App Store, men installeras som regel av organisationen vid utlämning av enheten till den anställda*
- Net iD Enterprise är installerad på datorn
- Kortläsare finns ansluten till datorn
- SITHS e-legitimation med tillitsnivå 3 på SITHS-kort
- Användarenheterna (dator och mobiltelefon) måste sitta på nätverk som är öppet för kommunikation mot Autentiseringstjänsten och Utfärdandeportalen, se [Adresser, brandväggsöppningar & routing](#).

Om du redan har ett giltigt Mobilt SITHS eID med tillitsnivå 3 kan du även använda det för att hämta ett nytt Mobilt SITHS.

Rätt app för rätt miljö

Generellt

Error rendering macro 'excerpt-include'

User 'null' does not have permission to view the page.

Flera miljöer samtidigt

På Android och iOS fungerar det att installera SITHS eID appen för flera miljöer samtidigt oavsett om inloggning kommer göras med SITHS eID på **denna** eller **annan** enhet. Valet av vilken app som kommer användas görs av Användaren när denne ska legitimera sig.


Supportade versioner

Inera ger endast support för senaste versionen av SITHS eID appen för Mobila enheter. Vid felanmälan måste felet kunna återskapas i senaste versionen av SITHS eID-appen för Mobila enheter.

Appversion	Operativsystem	Utgivningsdatum	Sista datum för support
2.1.1	Android	2022-02-25	31 augusti 2022
2.1.1	iOS	2022-03-30	31 augusti 2022

Plattformskrav

SITHS eID Mobilklient fungerar endast på vissa kombinationer av hårdvara och mobila operativsystem.



Vi lämnar inga supportgarantier för den hårdvara och versioner operativsystem som fungerar, men ej täcks av skrivningarna i kolumnerna "Lägsta supporterade hårdvara" och "Lägsta supporterade OS-version".

Det kan ibland även förekomma kombinationer av Hårdvara/operativsystem och webbläsare som inte fungerar trots att de täcks av rubrikerna "Lägsta supporterade hårdvara" och "Lägsta supporterade OS-version". Vi kommer ändå ta emot felanmälningar för dessa enheter, men förbehåller oss rätten att komplettera listan med [Ej kompatibla enheter](#) med de enheter som inte fungerar.

Apple

Lägsta hårdvarukrav	Lägsta supporterade hårdvara	Lägsta OS-version	Lägsta supporterade OS-version	Webbläsare
Enheten behöver ha Secure Enclave hårdvarukryptering Modeller: <ul style="list-style-type: none">• iPhone 6s eller senare• iPad mini gen5 (A2133)• iPad gen5 (A1823)	Samma som lägsta hårdvarukrav	iOS 12	iOS 12	Safari rekommenderas för bästa användarupplevelse, men även andra webbläsare ska fungera

Android

Lägsta hårdvarukrav	Lägsta supporterade hårdvara	Lägsta OS-version	Lägsta supporterade OS-version	Webbläsare
Enheten behöver ha CPU (Qualcomm) med Trust Zone (motsvarar TPM) Keystore Trusted Execution Environment (TEE)	Enheten behöver finnas med på någon av följande listor <ul style="list-style-type: none">• Google Enterprise Recommended<ul style="list-style-type: none">◦ Sök efter enheter som är kompatibla• Samsung Enterprise Edition	Android 7.1.1	Android 9	Vi rekommenderar användning av enhetens standardwebbläsare för bäst användarupplevelse, men även andra webbläsare ska fungera

Ej kompatibla enheter

Lista över enheter som inte fungerar trots att de matchar ovan plattformskrav

Operativsystem	Hårdvara	OS-version	Webbläsare
Inga kända för närvarande			

Termer och begrepp

Se [Termer och begrepp](#) Identifieringstjänst SITHS

Användarflöden

För att kunna använda SITHS eID appen i din mobila enhet krävs att det finns ett giltigt Mobilt SITHS installerat. Första gången du startar SITHS eID appen i din mobila enhet utan giltigt Mobilt SITHS kommer du bli uppmanad att hämta och skapa ett nytt SITHS eID.



SITHS eID saknas

Logga in på SITHS Mina sidor för att hämta ett nytt SITHS eID till denna enhet.

Hämta SITHS eID


[Hur funkar SITHS eID?](#)


Hämta och skapa SITHS eID

Navigera till SITHS Mina sidor med webbläsaren på din dator. Där finns länkar som tar dig vidare så att du kan skapa ett nytt/hantera dina befintliga Mobilt SITHS.

Innan du kommer till sidan för hantering av Mobilt SITHS måste du logga in med SITHS eID appen på datorn. Välj **SITHS eID på denna enhet**.

Logga in med


 SITHS eID på **annan** enhet

 SITHS eID på **denna** enhet

Beroende på vilken webbläsare du använder kan du behöva välja **Öppna SITHS eID**.

Vill du öppna SITHS eID?
https://idp-oob.preacctest.ineratest.org vill öppna den här appen.
☐ Tillåt alltid att idp-oob.preacctest.ineratest.org öppnar den här typen av länkar i den kopplade appen

Öppna SITHS eID Avbryt



Starta appen

Applikationen SITHS eID startas på din enhet. Följ instruktionerna i appen för att slutföra inloggningen.

För att kunna använda SITHS eID på denna enhet behöver du ha en klient installerad.

Starta SITHS eID på denna enhet

Avbryt inloggningen

SITHS eID appen öppnas på datorn. **Ange din legitimeringskod och tryck på Legitimera.** Eventuellt kan du behöva ange legitimeringskoden två gånger, eftersom kortet måste registreras första gången.

 SITHS eID ×



Erik Nilsson

Jag legitimerar mig hos
Mobilt SITHS Utfärdandeportal TEST

Ange pinkod för SITHS-kort (Legitimering)

Legitimera

Avbryt

 SITHS eID ×



Erik Nilsson


Ditt kort behöver registreras

Ditt SITHS-kort behöver registreras för att
kunna användas. Vänligen legitimera dig
genom att ange din personliga
legitimeringskod för att utföra registreringen.

Ange pinkod för SITHS-kort (Legitimering)

Legitimera

Välj **Skapa nytt SITHS eID**. Om du redan har giltiga SITHS eID kommer dessa visas på denna sida



Lena Andersson
200101212389
Logga ut

Hantera SITHS eID
Skapa nytt SITHS eID
Testa SITHS eID

Hantera SITHS eID

Aktiva Spärrade

 Det finns inga mobila SITHS eIDn att visa här.

Skapa nytt SITHS eID

Läs och acceptera villkoren för SITHS eID. *Ny inloggning krävs för att säkerställa att det fortfarande är du som är inloggad*



Lena Andersson
200101212389
Logga ut

Hantera SITHS eID
Skapa nytt SITHS eID
Testa SITHS eID

Skapa nytt SITHS eID

Användarvillkor

Jag har tagit del av och är införstådd med vilka regler som gäller vid användning, hantering och förlust av min elektroniska identitetshandling och de tillhörande koderna.

SITHS e-legitimation med tillhörande koder är personliga och ska hanteras som värdehandlingar.

För fullständiga villkor se dokumentet "Allmänna villkor för SITHS e-legitimation" som finns tillgängliga på:

<https://www.inera.se/siths/repository>


Accepteras användarvillkoren behöver du legitimera dig på nytt.


Acceptera användarvillkor

Avböj användarvillkor

Välj **SITHS eID på denna enhet**.

Logga in med

 SITHS eID på **annan** enhet

 SITHS eID på **denna** enhet

En QR-kod presenteras på datorn. *QR-koden är kopplad till ditt personnummer och är giltig 1 gång och max 15 minuter*



Lena Andersson
200101212389

Logga ut

Hantera SITHS eID

Skapa nytt SITHS eID

Testa SITHS eID

Skapa nytt SITHS eID

Legitimering lyckades. För att skapa ett SITHS eID, starta applikationen SITHS eID på din mobila enhet och scanna QR-koden som visas nedan.

Aktiveringskoden är endast giltig i 15 minuter. Om aktiveringskoden inte använts inom 15 minuter behöver du hämta en ny.



Öppna SITHS eID appen på din mobila enhet. Välj **Hämta SITHS eID**.



SITHS eID saknas

Logga in på SITHS Mina sidor för att hämta ett nytt SITHS eID till denna enhet.

Hämta SITHS eID

[Hur funkar SITHS eID?](#)

OBS. Första gången du öppnar appen och ska hämta ett SITHS eID kommer du behöva tillåta användning av enhetens kamera, viktigt att du tillåter detta.

Kameran öppnas på din mobila enhet. Skanna QR-koden som visas på datorn med din mobila enhet.



När det finns ett Mobilt SITHS att hämta uppmanas du att **Ange ditt personnummer** i SITHS eID appen och **klicka på boken**.

I detta steg kontrolleras QR-koden med personnumret, om det finns ett Mobilt SITHS att hämta.

Om QR-koden är giltig har du fem försök på dig att skriva rätt personnummer innan du behöver starta om aktiveringsflödet och skapa en ny QR-kod.

Personnummer

ÅÅÅÅMMDD-XXXX

1 2 3

4 5 6

7 8 9

⌫ 0 ✓

Avbryt

Välj en legitimeringskod. Regler för legitimeringskod visas om du klickar på ?-symbolen

Välj en kod som är 6-8 tecken lång och består av siffror (0-9). **Bekräfta koden** genom att ange den en gång till och **klicka sedan på boken**.

Du har möjlighet att senare byta kod under Inställningar i appen.

Välj legitimeringskod

Legitimeringskod ?

Bekräfta legitimeringskod

1 2 3

4 5 6

7 8 9

⌫ 0 ✓

Avbryt

Legitimerar....

Avbryt

SITHS eID appen meddelar att hämtningen lyckades



Ditt SITHS eID är klart


Namn:	Erik Nilsson
Utfärdare:	TEST SITHS e-id Person ID Mobile CA v1
Utfärdande Org:	Inera AB
Giltigt t.o.m:	2023-12-03

Använd SITHS eID

Ditt Mobilt SITHS är nu klart att användas



När du är färdig tryck på knappen **Logga ut** i Utfärdandeportalen för Mobilt SITHS.



Erik Nilsson
198207072391

Logga ut

Hantera SITHS eID
Skapa nytt SITHS eID
Testa SITHS eID

Hantera SITHS eID

Aktiva Inaktiva

Giltigt fr.o.m. ▼	Giltigt t.o.m.	Utfärdande
2020-11-25 12:24	2020-12-25 11:24	
2020-12-01 09:09	2022-12-01 08:09	
2020-12-01 14:53	2021-03-01 13:53	

Skapa nytt SITHS eID

Legitimering med Mobilt SITHS vid inloggning i en tjänst

Starta inloggning i den tjänst du vill använda.

För att kunna logga in med SITHS eID måste tjänsten stödja detta.

I exemplet nedan (vid inloggning i testportalen) väljer du "Starta legitimering" för att påbörja inloggningen



The screenshot shows the 'SITHS eID testportal' interface. At the top is the SITHS logo. Below it, the title 'SITHS eID testportal' is displayed. A light gray box contains the following text: 'Testportalen har till syfte att testa ditt SITHS eID. Du ska spärra ditt SITHS eID om du misstänker att någon har kommit över din legitimeringskod. Efter legitimering har du möjlighet att testa underskriftsfunktionen.' Below this box is a green button labeled 'Starta legitimering'. At the bottom, there is a link: 'På utfärdandeportalen kan du administrera dina mobila SITHS eID:n' with 'Utfärdandeportalen' as a sub-link.

När du ska logga in med Mobilt SITHS kan du behöva göra ett val. Valet är beroende på om den enhet du använder för att logga in i tjänsten har Mobilt SITHS eller inte

- SITHS eID på **annan** enhet - Du försöker använda en tjänst på datorn eller en delad surfplatta, men vill använda mobiltelefonen med Mobilt SITHS för att legitimera dig.
- SITHS eID på **denna** enhet - Du försöker använda en tjänst på mobiltelefonen, och har Mobilt SITHS på samma telefon.

Starta inloggning på en dator eller på en mobil enhet som saknar Mobilt SITHS

Välj **SITHS eID på annan enhet**



The screenshot shows a screen titled 'Legitimera dig med'. There are two light blue buttons with rounded corners. The top button is highlighted with a red border and contains the SITHS logo and the text 'SITHS eID på **annan** enhet'. The bottom button contains the SITHS logo and the text 'SITHS eID på **denna** enhet'.

En QR-kod visas på datorn



Starta appen

Starta appen SITHS eID på din mobil eller surfplatta för att skanna QR-koden.



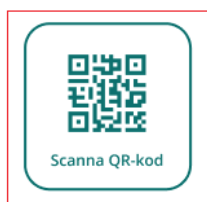
Starta SITHS eID på denna enhet

Avbryt inloggningen

Starta SITHS eID appen i din mobila enhet. Välj **Scanna QR-kod**.

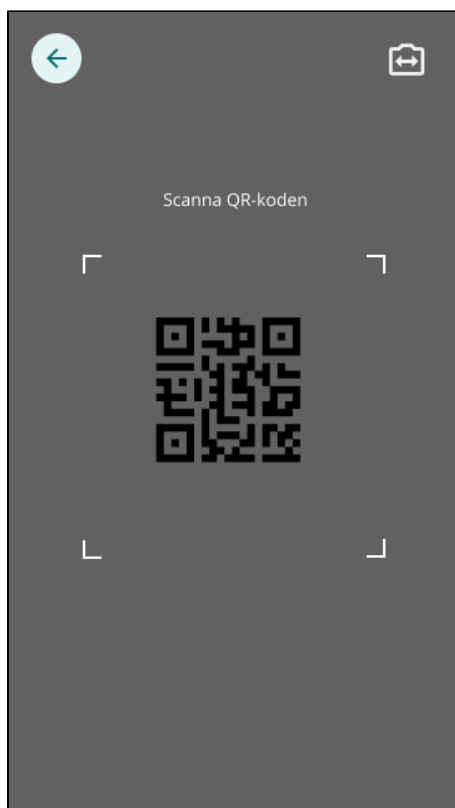


Klar att användas.
Nu kan du använda SITHS eID för
legitimering eller underskrift



Jag kan inte scanna QR-kod

Skanna QR-koden som visas på datorn med din mobila enhet.



När QR-koden har lästs in korrekt kommer du till nästa steg, [Gå vidare med inloggningen](#).

Starta inloggning på en mobil enhet som har Mobilt SITHS

Välj **SITHS eID på denna enhet**



SITHS eID appen startas då automatiskt och flödet fortsätter enligt nedan.

Mellanlandning på sida som försöker starta appen

Denna sida hinner en användare oftast inte uppfatta innan SITHS eID appen startar. Men för Android finns ibland ett undantag.



Starta appen

Tryck på knappen nedan för att starta SITHS eID på denna enhet.

Följ instruktionerna i appen för att slutföra inloggningen.

Starta SITHS eID på denna enhet

[Avbryt inloggningen](#)

Om Tjänsten bara tillåter SITHS eID på denna enhet som autentiseringsmetod måste användaren ändå trycka på en länk för att starta SITHS eID appen

Gå vidare med inloggningen

När flödet startats enligt något av alternativen ovan så visar SITHS eID appen vilken tjänst du försöker logga in i.

Ange din legitimeringskod och tryck på boken.

Johan Äppelkärna

Jag legitimerar mig hos
Inera Test AB

Ange din personliga legitimeringskod

•

•

•

•

•

•

1

2

3

4

5

6

7

8

9

✕

0


✓

Legitimerar....

Avbryt

Om tjänsten har ett längre namn än en rad kan du välja att se hela namnet genom att trycka på "Visa mer" innan du skriver in din legitimeringskod.

←



Johan Äppelkärna

Jag legitimerar mig hos:
Inera test tjänst som har ett långt namn

Visa mer ▲

Ange legitimeringskod

•

•

•

•

•

•

1

2

3

4

5

6

7

8


9

✕

0

✓


←



Johan Äppelkärna

Jag legitimerar mig hos hos:
Inera test tjänst som har ett superlångt namn som gör att det blir tre rader att läsa igenom


Visa mindre ▼



Ange legitimeringskod

Anger du fel kod får du ett felmeddelande. Du har 5 försök att ange rätt kod, efter 5 felaktiga försök raderas ditt SITHS eID från din mobila enhet och du får skapa och hämta ett nytt.

←



Johan Äppelkärna

Jag legitimerar mig hos
Inera Test AB

Ange din personliga legitimeringskod

•

•

•

•

•

•

Felaktig kod. X antal försök kvar

1

2

3

4

5

6

7

8


9

✕

0

✓

Förutsatt att din e-legitimation är giltig, har en tillitsnivå som tjänsten accepterar och du som användare har behörighet för att använda tjänsten blir du nu inloggad



Din inloggning lyckades!

Du är inloggad som Lena Andersson (200101212389)

Tryck på "Starta underskrift" för att testa underskriftsfunktionen.

[Starta underskrift](#)

[Återgå till start](#)

Efter lyckad inloggning återgår SITHS eID appen till "Klar att användas"



Klar att användas

Nu kan du återvända till den föregående appen
eller webbsidan



Scanna QR-kod

Jag kan inte scanna QR-kod

Underskrift

När underskriftsflödet startar har du som regel redan loggat in i en tjänst.

Oftast behöver du därför inte välja hur du skriver under.

Om du behöver välja avgörs dina valmöjligheter av om den enhet där du använder tjänsten har eller inte har ett Mobilt SITHS.

Om du är inloggad i tjänsten på en dator eller på en mobil enhet som saknar Mobilt SITHS

Välj **SITHS eID på annan enhet**.

Skriv under med

 SITHS eID på **annan** enhet

 SITHS eID på **denna** enhet

En QR-kod visas på datorskärmen



Starta appen

Starta appen SITHS eID på din mobil eller surfplatta för att skanna QR-koden.



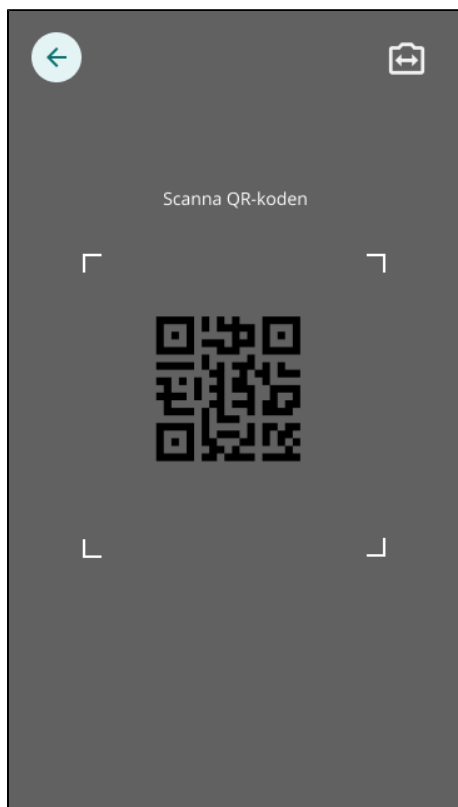
Starta SITHS eID på denna enhet

Avbryt underskriften

Starta SITHS eID appen i din mobila enhet och välj **Scanna QR-kod**



Skanna QR-koden som visas på datorn med din mobila enhet.



När QR-koden har lästs in korrekt kommer du till nästa steg, [Gå vidare med underskriften](#), nedan.

Om du är inloggad i tjänsten på en mobil enhet som har Mobilt SITHS

Välj SITHS eID på denna enhet

Skriv under med


 SITHS eID på **annan** enhet

 SITHS eID på **denna** enhet

SITHS eID appen startas då automatiskt och flödet fortsätter enligt nedan.

Mellanlandning på sida som försöker starta appen

Denna sida hinner användaren oftast inte uppfatta innan SITHS eID appen startar. Men för Android finns ibland ett undantag.



Starta appen

Tryck på knappen nedan för att starta SITHS eID på denna enhet.

Följ instruktionerna i appen för att slutföra inloggningen.

Starta SITHS eID på denna enhet

Avbryt inloggningen

Om Tjänsten bara tillåter SITHS eID på denna enhet som autentiseringsmetod måste användaren ändå trycka på en länk för att starta SITHS eID appen

Gå vidare med underskriften

SITHS eID appen visar vad du ska skriva under och i vilken tjänst informationen finns.


Välj **Skriv under med legitimeringskod**



Johan Äppelkärna


Jag skriver under hos:
Inera test tjänst

Texten som användaren signerar, kan var kort eller lång beroende på vad användaren ska signera. Vid en längre text blir textfältet scrollbart.



Skriv under med legitimeringskod

Vid en längre text behöver du se hela meddelandet innan du kan gå vidare. Skrolla igenom hela meddelandet.



Johan Äppelkärna

Jag skriver under hos:
Inera test tjänst som har ett väldigt långt namn

Texten som användaren signerar, kan var kort eller lång beroende på vad användaren ska signera. Vid en längre text blir textfältet scrollbart.



Texten som användaren signerar, kan var kort eller lång beroende på vad användaren ska signera. Vid en längre text blir textfältet scrollbart.

Texten som användaren signerar, kan var



Skriv under med legitimeringskod






Johan Äppelkärna

Jag skriver under hos:
Inera test tjänst som har ett väldigt långt namn



Texten som användaren signerar, kan var kort eller lång beroende på vad användaren ska signera. Vid en längre text blir textfältet scrollbart.

Texten som användaren signerar, kan var kort eller lång beroende på vad användaren ska signera. Vid en längre text blir textfältet scrollbart.



Skriv under med legitimeringskod

Ange din legitimeringskod och tryck på boken



Johan Äppelkärna

Jag skriver under hos:
Inera test tjänst

Ange din personliga legitimeringskod

1

2

3

4


5

6


7

8



9



0



Anger du fel kod får du ett felmeddelande. Du har 5 försök att ange rätt kod, efter 5 felaktiga försök raderas ditt SITHS eID från din mobila enhet och du får skapa och hämta ett nytt.



Johan Äppelkärna

Jag skriver under hos:
Inera test tjänst

Ange din personliga legitimeringskod

Kod matchar ej. X antal försök kvar

1

2

3

4


5

6


7

8

9



0



Förutsatt att din e-legitimation är giltig, har en tillitsnivå som tjänsten accepterar och du som användare har rätt behörighet slutförs nu underskriften.



Din underskrift lyckades!

Du har skrivit under meddelandet "Test av underskriftsfunktion" som Susanne Johansson (199101182385)

[Återgå till start](#)

Efter lyckad underskrift återgår SITHS eID appen till "Klar att användas"



Klar att användas

Nu kan du återvända till den föregående appen eller webbsidan



Scanna QR-kod

[Jag kan inte scanna QR-kod](#)

Testa SITHS eID

Gå till [Testportalen](#) med webbläsaren i din dator eller i din mobila enhet för att testa ditt Mobilt SITHS. Genomför en legitimering eller underskrift enligt instruktion högre upp i denna användarhandbok.

Observera att testet för Underskrift inte testar Ineras Underskriftstjänst utan bara flödet hur det ska se ut för dig som användare.

Mindre vanliga användarflöden

Klientmeddelanden

Vid start av appen på en enhet med ett giltigt certifikat kan en vy visas med nya klientmeddelanden som kan ge viktig information. Du kan välja att inte se specifika meddelanden igen. Detta gör du genom att bocka i checkboxen "Visa inte meddelandet igen"

State 1 (Left)	State 2 (Right)
Rubrik 3	Rubrik 3
Här visas information som användaren bläddrar igenom.	Här visas information som användaren bläddrar igenom.
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Malesuada bibendum arcu vitae elementum. Massa ultricies mi quis hendrerit dolor magna eget est. Velit dignissim sodales ut eu sem.	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Malesuada bibendum arcu vitae elementum. Massa ultricies mi quis hendrerit dolor magna eget est. Velit dignissim sodales ut eu sem.
<input type="checkbox"/> Visa inte meddelandet igen	<input checked="" type="checkbox"/> Visa inte meddelandet igen
< 3 / 3 >	< 3 / 3 >
Stäng	Stäng

OBS! Om ett klientmeddelande har konfigurerats att visas för Användare i mer än en månad kan ett dolt meddelande visas igen 30 dagar från att Användaren gjorde valet att inte visa det igen.

Avsluta SITHS eID för mobil enhet

Om applikationen av någon anledning skulle sluta svara eller om du stöter på andra oväntade problem så kan du prova att stänga av och starta om applikationen.

För att stänga appar i iOS: <https://support.apple.com/en-us/HT201330>

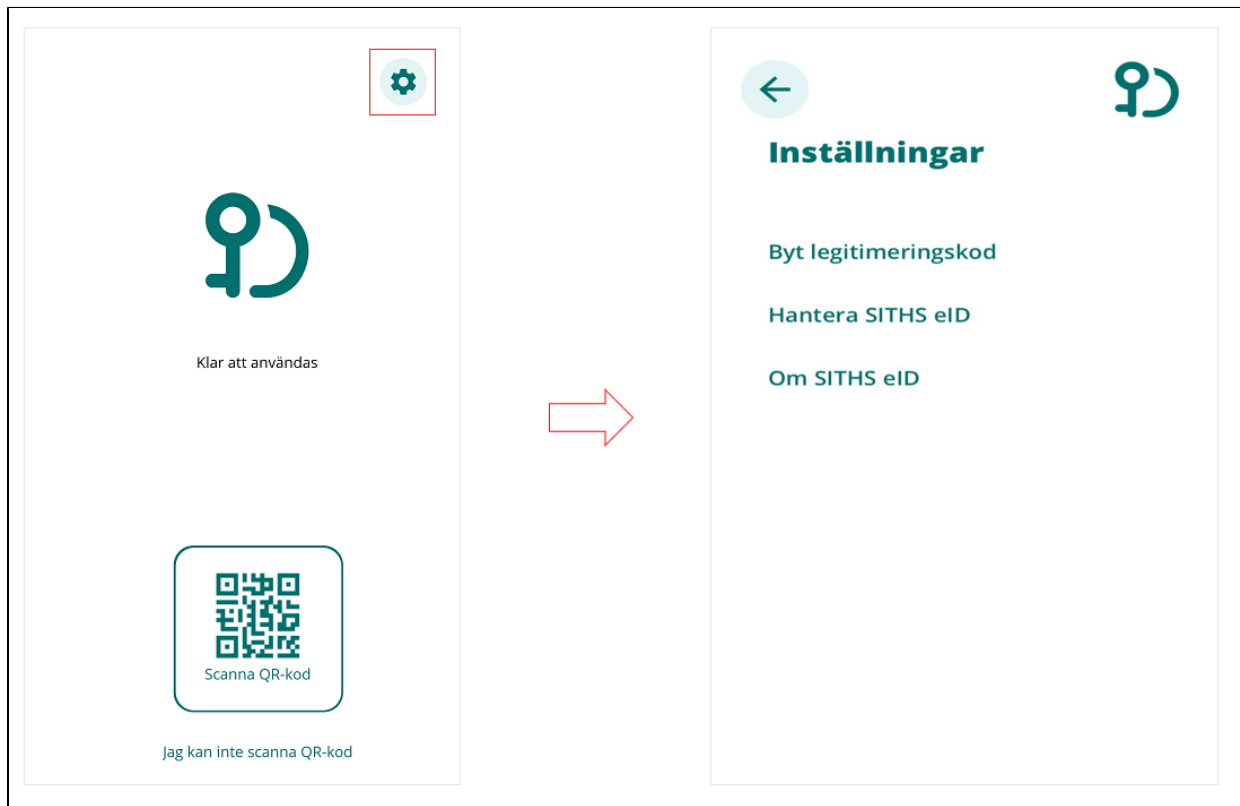
För att stänga appar i Android: <https://support.google.com/android/answer/9079646?hl=en>

Hittar inte SITHS eID appen på AppStore eller Google Play

Detta inträffar som regel om du har en enhet som inte uppfyller plattformskraven för SITHS eID Mobil klient, se [Plattformskrav](#)

Inställningar



Inställningar i appen finns tillgängliga via **kugghjulet** uppe i högra hörnet.



Byt legitimeringskod

För att byta legitimeringskod väljer du **Byt legitimeringskod**.

Ange din nuvarande legitimeringskod och tryck på boken



Byt legitimeringskod

Ange nuvarande legitimeringskod

1

2

3

4


5

6


7

8

9



0



Välj en ny legitimeringskod och bekräfta den genom att ange den en gång till. Tryck sedan på boken.

Byt legitimeringskod

Ange ny legitimeringskod

Upprepa ny legitimeringskod

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

Legitimerar....

Avbryt

Om du matade in samma kod i båda fälten så visas en bekräftelse på att koden är bytt.

Byt legitimeringskod

Byte av legitimeringskod lyckades.

Hantera SITHS eID

Under funktionen Hantera SITHS eID kan du se information om aktuellt SITHS eID i klienten samt ta bort SITHS eID och hämta nytt SITHS eID. (-Stop)



Hantera SITHS eID

Namn:	Johan Äppelkärna von platen som blir för långt
Utfärdare:	Region Värmland
Utfärdande org:	xxxxxxxxxx
Skapat:	2020-01-01
Giltig t.o.m:	2022-01-01

[Ta bort SITHS eID](#)

[Hämta nytt SITHS eID](#)

Ta bort SITHS eID

Om du väljer **Ta bort SITHS eID** behöver du bekräfta borttagningen.

Hantera SITHS eID

Namn: Johan Appelkärrna

Utfärdare: Apptack issuing authority

Utfärdande Org: Apptack org

Skapat: 2020-10-18 14:53

Giltigt t.o.m: 2022-10-19 14:53

Ta bort SITHS eID

Om du tar bort eID på denna enhet krävs att du aktiverar och hämtar ett nytt eID. Är du säker på att du vill ta bort SITHS eID på denna enhet?

Ta bort SITHS eID

Hämta nytt SITHS eID

Hantera SITHS eID

Namn: Johan Appelkärrna

Utfärdare: Apptack issuing authority

Utfärdande Org: Apptack org

Skapat: 2020-10-17 11:57

Giltigt t.o.m: 2022-10-18 11:57

Ta bort SITHS eID

Om du tar bort eID på denna enhet krävs att du aktiverar och hämtar ett nytt eID. Är du säker på att du vill ta bort SITHS eID på denna enhet?

Ta bort SITHS eID

Hämta nytt SITHS eID

När du har bekräftat borttagningen av Mobilt SITHS kan du hämta ett nytt via SITHS Mina sidor.

SITHS eID saknas

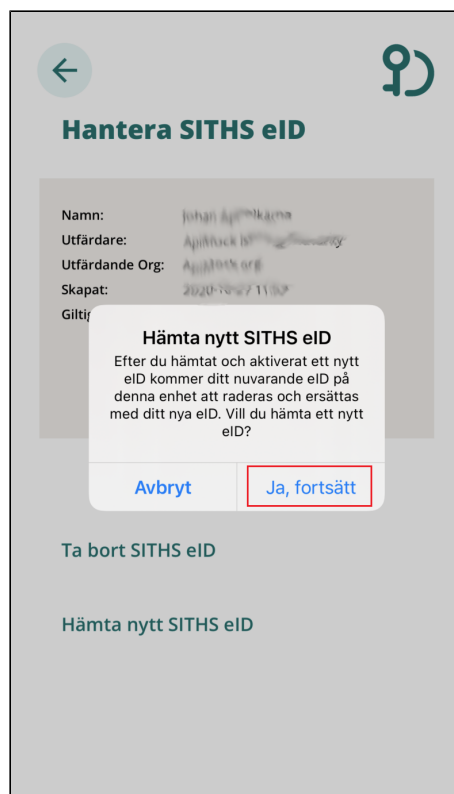
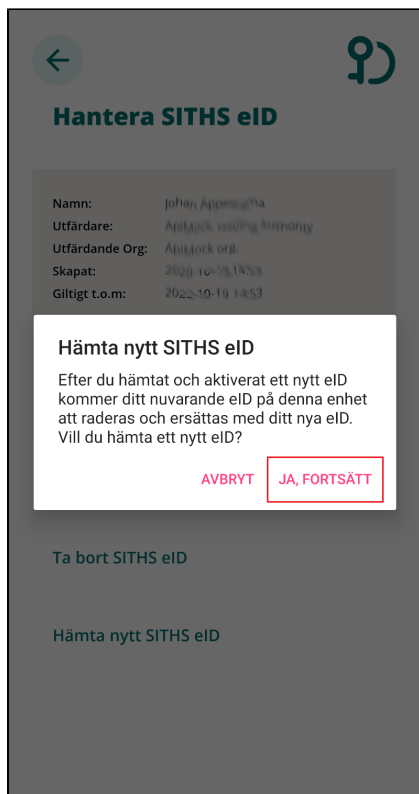
Logga in på SITHS Mina sidor för att hämta ett nytt SITHS eID till denna enhet.

[Hur funkar SITHS eID?](#)

Hämta nytt SITHS eID

Om du väljer **Hämta nytt SITHS eID** behöver ditt befintliga tas bort. Innan det tas bort behöver du bekräfta borttaget.

Bekräfta radering av eID i Android eller iOS:



När du har bekräftat borttaget av Mobilt SITHS kan du hämta ett nytt via SITHS Mina sidor.



Om SITHS eID



Under **Om SITHS eID** visas information om SITHS eID appen och ditt Mobilt SITHS. Här finns även licensinformation, länk till användarhandbok samt möjlighet att testa ditt Mobilt SITHS. Du kan även se vilken version av appen SITHS eID som är installerad.

Licensinformation, användarmanual och tjänsten för att testa eID ligger samtliga på externa webbsidor, väljer du att gå vidare öppnas dessa i din enhets webbläsare.

EnhetsID

EnhetsID är en unik identifierare för varje installation av SITHS eID-appen på respektive mobil enhet. Denna kan användas för att spåra aktivitet och vid utredning av eventuellt missbruk vid användning av i samband SITHS eID. Identifieraren blir unik per app-installation och hämtas från operativsystemet om den redan finns eller skapas i programkod vid första uppstart av appen.

För att kunna härleda EnhetsID till en fysisk mobil enhet som tillhör en användare måste organisationen ha implementerat någon form av Mobile Device Management eftersom tillverkarna inte längre låter apputvecklare att spåra den fysiska mobila enhetens faktiska identitet.



Om SITHS eID

SITHS eID används för legitimering i e-tjänster och appar samt för elektroniska underskrifter.

För att kunna använda SITHS eID appen måste de tjänster du vill använda vara anpassade för att stödja SITHS eID.

Mobilt SITHS eID kräver att du kan använda din kamera.

[Licensinformation](#)

[Användarmanual](#)

[Testa ditt SITHS eID](#)

Appversion 1.0
OS-version iOS 14.4
Enhet Apple x86_64
EnhetsID: 6d2bcb5e-6c2b-4e1e-9c3b-7902655802b2

Felhantering

SITHS eID borttaget

Vid uppdatering av Mobilt SITHS från 1.0.6 kommer ditt SITHS eID behöva bytas ut.



SITHS eID borttaget

Den senaste uppgraderingen
medförde att du behöver hämta ett
nytt Mobilt SITHS via Mina sidor.

Stäng

Varning för utgående certifikat

När ditt Mobilt SITHS närmar sig sista giltighetsdatum kommer du få en uppmaning att aktivera och hämta ett nytt. Du kan även välja att fortsätta använda ditt befintliga Mobilt SITHS. Varningen kommer att visas tills du hämtat ett nytt Mobilt SITHS.



Ditt eID går ut om 25 dagar

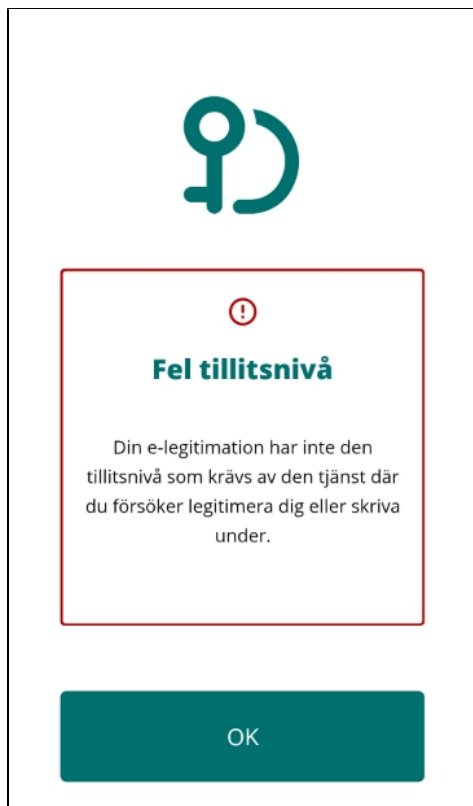
Du behöver aktivera och hämta ett nytt eID till denna enhet. Du kan fortfarande använda ditt nuvarande.

[Aktivera nytt eID](#)

[Fortsätt med nuvarande eID](#)

Fel tillitsnivå

Om Mobilt SITHS har fel tillitsnivå jämfört med vad tjänsten begär visas följande meddelande:



Tidsgränsen har passerats

Om SITHS eID appen misslyckas med att få svar inom en viss tid vid anrop till servern slutar appen att försöka få kontakt och visar meddelande om att tidsgränsen har passerats. Prova då att starta om processen.



Tidsgränsen har passerats

Tidsgränsen för svar har
överskridits.

Tillbaka

Ingen internetåtkomst

Om din mobila enhet inte är uppkopplad till internet pga av bristfällig uppkoppling eller inget nätverk så visas detta meddelande. Kontrollera din uppkoppling och prova igen.



Det gick inte att använda SITHS eID

Om appen inte hittar någon giltig begäran om legitimering eller underskrift visas detta meddelande. Prova att starta om processen.



Det gick inte att använda SITHS eID

Det gick inte att identifiera en aktiv
legitimering- eller signeringssession.

Tillbaka

Uppdatering krävs

Om operativsystem på din mobila enhet har en version som inte stöds av SITHS eID appen visas detta meddelande. Du behöver uppdatera ditt operativsystem eller eventuellt byta telefon för att kunna använda appen.



Uppdatering krävs

Nuvarande version av operativsystemet på denna enhet är inte kompatibel med SITHS eID eller så har du en äldre version av SITHS eID. Var vänlig uppdatera till senaste versionen för att fortsätta.

Uppdatera

Skärmlås/lösenkod saknas

För att kunna använda Mobilt SITHS eID behöver du något lås på din telefon. Om din enhet saknar lås visas detta meddelande.

- **iOS:**

- **Android:**

Din enhet uppfyller inte kraven

Om din mobila enhet inte uppfyller kraven visas detta meddelande. För att kunna använda appen behöver du en enhet som uppfyller kraven på hårdvara. Kontakta din systemadministratör eller IT-avdelning.



Din enhet uppfyller inte kraven

För att använda SITHS eID krävs en enhet som uppfyller kraven på hårdvara. Kontakta din systemadministratör för mer information.

SITHS eID borttaget

Om ditt Mobilt SITHS är ogiltigt eller spärrat tas det bort och detta felmeddelande visas. Du behöver aktivera och hämta ett nytt Mobilt SITHS för att kunna använda appen.



SITHS eID borttaget

Ditt SITHS eID är antingen spärrat eller ogiltigt och har därför tagits bort.

[Till startsidan](#)

Ett fel uppstod vid aktivering

Vid aktivering av nytt eID kan QR-koden eller personnummer läsas in på ett felaktigt sätt. Om detta sker visas detta meddelande. Du behöver då scanna in QR-koden igen samt ange ditt personnummer igen för att komma vidare.



Ett fel uppstod vid aktivering.

Var vänlig scanna QR-koden igen
samt ange korrekt personnummer.

Tillbaka

Ogiltig QR-kod

Om du skannar en felaktig QR-kod vid utfärdande av Mobilt SITHS visas detta meddelande efter du har försökt skriva in ditt personnummer.

Detta kan hända om du under utfärdandet av Mobilt SITHS skannar en QR-kod:

- avsedd för legitimering eller underskrift när du ska aktivera Mobilt SITHS
- från en helt annan leverantör



Ogiltig QR-kod






QR-koden kan inte användas för
att skapa Mobilt SITHS. Du
måste eventuellt skapa en ny
QR-kod.

Prova igen

Felaktigt personnummer

Om du under aktiveringsflödet har anger fel personnummer kommer appen visa dig antal försök kvar tills du behöver starta om aktiveringsflödet och skapa en ny QR-kod.

Om du anger fel personnummer fler än 5 gånger visas detta meddelande.

<div></div> <div>Ditt personnummer</div> <div>Ange ditt personnummer för att verifiera ditt SITHS eID</div> <div>Personnummer</div> <div>21200475-8982</div> <div>Felaktigt personnummer. 5 försök kvar.</div> <div><div>1</div><div>2</div><div>3</div><div>4</div><div>5</div><div>6</div><div>7</div><div>8</div><div>9</div><div></div><div>0</div><div></div></div> <div>Avbryt</div>	<div></div> <div></div> <div>Felaktigt personnummer</div> <div>Du har angett felaktigt personnummer för många gånger. Du måste skapa en ny QR-kod.</div> <div>Prova igen</div>
--	---

Det gick inte att hämta SITHS eID

Om enheten inte kan hämta ditt slutgiltiga certifikat under aktiveringsflödet efter val av legitimeringskod visas detta meddelande.



Det gick inte att hämta SITHS eID

Du behöver skapa en ny QR-kod

Tillbaka

Inloggningen Misslyckades

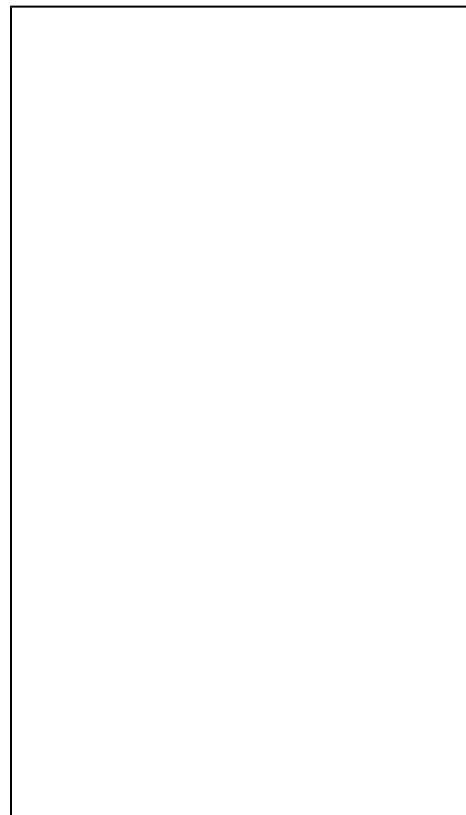
Inträffar om du under legitimerings- eller underskriftsflödet skannar en felaktig QR-kod visas detta meddelande.

Detta kan hända om du under legitimerings- eller underskriftsflödet skannar en QR-kod:

- *Avsedd för utfärdande av Mobilt SITHS*
- *Från en helt annan leverantör*
- *Om klienten försöker utföra legitimering eller underskrift mot en Autentiseringstjänst som saknar en giltig begäran*
- *Du använder en klient avsedd för en annan miljö än den du försöker logga in i*

Error rendering macro 'excerpt-include'

User 'null' does not have permission to view the page.



Du har möjligheten att kunna kopiera ett identifikationsnummer för att sedan skicka det till supporten.

Anslutning misslyckades

Inträffar om SITHS eID Mobilklient inte kan kontakta Autentiseringstjänsten som används för att förmedla pågående begäran om Legitimering eller Underskrift



Anslutning misslyckades

Kan inte nå Autentiseringstjänsten.
Gå tillbaka eller kontakta lokal IT om
problemet kvarstår.

Url: <https://authservice.idp.ineratest.org>

Tillbaka

Ingen kontakt med servern

Inträffar om SITHS eID Mobilklient inte kan kontakta Utfärdandeportalen för Mobilt SITHS som används för att hämta inställningar för appen.

- Om senaste hämtning av inställningar är äldre än tre dagar och du inte får kontakt med servern kommer du inte kunna använda appen tills du får kontakt.



Ingen kontakt med servern

Du kan prova att hämta
inställningar på nytt. Kontakta
support om felet kvarstår.

Prova igen

Byte av legitimeringskod misslyckades

Inträffar om något går fel när du försöker byta din legitimeringskod



**Byte av
legitimeringskod
misslyckades**

Var god försök igen

Tillbaka