

2.0.8481 Release notes - SITHS eID-app för Windows

Dokumentversion	Datum	Aktör	Förändring
0.9	07 Mar 2023	Agerberg, Tobias	Kopierat från föregående version och uppdaterat med innehållet för denna release.
0.91	10 Mar 2023	Christoffer Johansson	Jobbat vidare med utkastet ej klar ännu.
0.95	15 Mar 2023	Christoffer Johansson	Inväntar slutgodkännande och fastställande av datum för Release.
0.96	17 Mar 2023	Christoffer Johansson	Ändrat till tabellformat under Viktiga ändringar och Övriga ändringar för bättre läsbarhet.
0.97	21 Mar 2023	Christoffer Johansson	Lade till datum
0.98	22 Mar 2023	Christoffer Johansson	Lade till information om att denna version är obligatorisk för SITHS eID Portal. Justering av innehåll i release då även IAM-4415 och IAM-4351 hann inkluderas
1.0	24 Mar 2023	Christoffer Johansson	Godkänd av förvaltning
1.01	30 Mar 2023	Christoffer Johansson	Lade till information om att vi inte längre återfokuserar senaste fönster efter lyckad legitimering/underskrift
1.02	04 Apr 2023	Christoffer Johansson	Uppdaterade informationen om felmeddelanden som ändras för mTLS för IdP 2.4 då detta senarelagts.
1.03	06 Apr 2023	Christoffer Johansson	Bytte ut SITHS eID Windowsklient till SITHS eID-app för Windows i rubriker och på sidor, samt ändrade från SITHS eID Windowsklient, klienten/klient till appen/app i löptexten.
1.04	16 May 2023	Christoffer Johansson	Lade till information om problem på Windows server kopplat till Windowstjänsten Smart Card (SCardSvr)
1.05	31 May 2023	Christoffer Johansson	Lade till nya kända fel för Windows Server
1.06	07 Jul 2023	Christoffer Johansson	Lade till ytterligare en Jira gällande det kända felet kring kontroll av Windows Smartkorttjänst (SCardSvr) på Windows Server och VDI-plattformar.

1. Release

1.1. Datum för release

Miljö	Releasedatum	Kommentar
TEST	04 Apr 2023	Publiceras på sidan: Ladda ner SITHS eID-app för Windows
QA	04 Apr 2023	Publiceras på sidan: Ladda ner SITHS eID-app för Windows
Prod	04 Apr 2023	Publiceras på sidan: Ladda ner SITHS eID-app för Windows


1.2. Inkluderade programvaruberoenden

Safenet Authentication Client	Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable x64
10.8.2701.0	14.32.31326 (endast för MD)

2. Förändringar

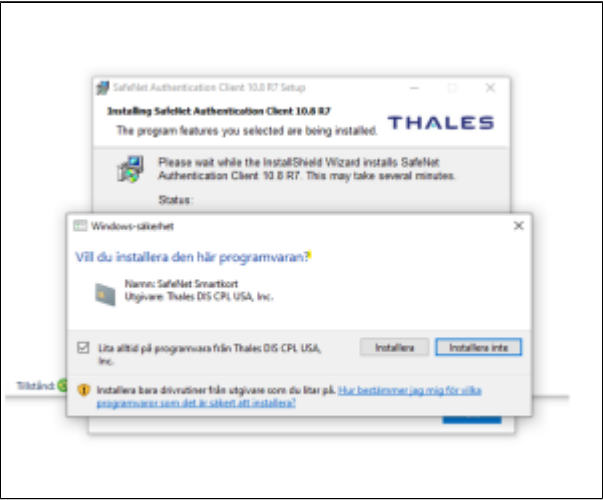

Denna version av SITHS eID-appen för Windows är en hotfix för att lösa kända problem och brister i föregående version.


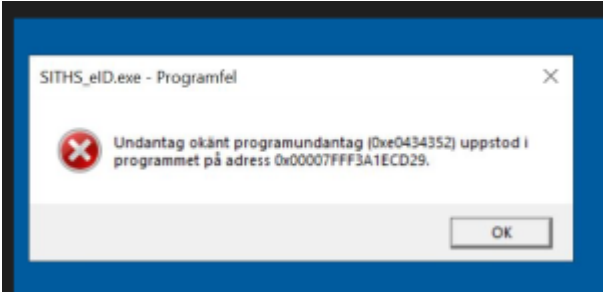
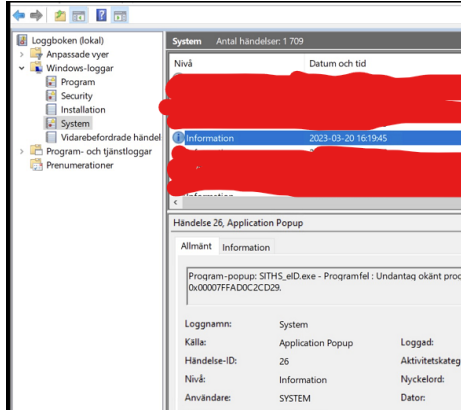
2.1. Viktiga ändringar


**OBS!** Denna version är obligatorisk inför breddansering av SITHS eID Portal.

För inloggning och konfiguration av SITHS eID Portal kan tidigare supporterad version fortsatt användas.

Inera kan inte garantera att det inte krävs ytterligare uppdateringar av SITHS eID-app för Windows för att få fullständigt stöd för SITHS eID Portal.







Sammanfattning	Jira	Beskrivning
Uppdaterat stöd för SITHS eID Portal	Flera	Denna version är obligatorisk inför breddansering av SITHS eID Portal. För inloggning och konfiguration av SITHS eID Portal kan tidigare supporterad version fortsatt användas. Inera kan inte garantera att det inte krävs ytterligare uppdateringar av appen för att få fullständigt stöd för SITHS eID Portal.
Stöd för Windows 11	IAM-3057	Från och med denna versioner införs officiellt support för Windows 11. Tidigare har endast SAC minidriver i paketet SITHS Installation och användning på Windows 11 har med största sannolikhet fungerat även för tidigare versioner, men först från
Ny version av Safenet Authentication Client (SAC)	IAM-3278	Thales drivrutin och mjukvara Safenet Authentication Client (SAC), som inkluderas i installationspaketet för appen, har uppg
Användardialog om tillit till drivrutiner från Thales vis tyst installation	IAM-3343	Frågan om användaren vill lita på drivrutiner från Thales även vid tyst installation visas inte längre då drivrutinerna nu certifi <div></div>
Nollställning av PIN-SSO fungerar inte korrekt på virtuella skrivbord vid kort ur	IAM-3407	PIN-SSO nollställs nu även på fjärrskrivbord när kortet avlägsnas från kortläsaren på den dator användaren nyttjar när hen
Notifiering via Windows meddelandecenter borttagna Appen kraschar om Windows tjänst för användarmeddelan den är avstängd	IAM-3854	Tidigare version av Windows-appen kraschade om Windowstjänsten Windows Push Notifications User Service_<numm har denna tjänst inaktiverad. Då notifieringar endast användes vid ett fåtal tillfällen som inte tillförde centrala användningsfall något har istället notifierings applikationen. <div></div>

<p>Appen kraschar om Windows smartkortstjänst är avstängd</p>	<p>IAM-3852</p> <p>IAM-3401</p>	<p>Ett känt fel i föregående version var att applikationen kraschade om Windows-tjänsten för smarta kort inte var startad. Denna</p> <div data-bbox="414 184 756 684"></div>
<p>Appen kraschar vid utloggning eller omstart av fjärrsession</p>	<p>IAM-4415</p>	<p>SITHS eID kraschar pga okänt programundantag</p> <div data-bbox="414 751 1495 1293"><div data-bbox="414 751 1029 1293"><p>Felmeddelande</p><div data-bbox="422 819 1021 1108"></div></div><div data-bbox="1029 751 1495 1293"><p>Systemlogg</p><div data-bbox="1037 819 1495 1226"></div></div></div>
<p>Appen kraschar:</p> <ul style="list-style-type: none">• vid växling av inloggad användare på datorn• eller fränkoppling av fjärrsession	<p>IAM-4351</p>	<p>SITHS eID-appen för Windows kraschade om användaren påbörjade funktionen Växla användare på sin dator med Windo</p>

Oönskad dialog om installation av rotcertifikat	IAM-3285	<p>På äldre SITHS-kort fanns det Rotcertifikat som var aktuellt när kortet utfärdades. Både Net ID och SAC minidriver har funktionsbyts ut och utfärdas av en annan utfärdare. Därför får man ibland upp frågor om installation av gamla avvecklade utfärdare.</p> <div><div>Säkerhetsvarning</div><div><p>Du kommer nu att installera ett certifikat från en certifikatutfärdare som uppger att den representerar:</p><p>SITHS Root CA v1 PP</p><p>Det går inte att kontrollera om certifikatet verkligen kommer från "SITHS Root CA v1 PP". Du bör kontrollera dess ursprung genom att kontakta "SITHS Root CA v1 PP". Använd följande nummer:</p><p>Tumavtryck (sha1): 564890EE F247B1BF 45E6D6BD 6B3EB333 94C5CAB5</p><p>Varning! Om du installerar det här rotcertifikatet kommer alla certifikat som utfärdas av den här certifikatutfärdaren att bli betrodda. Installation av ett certifikat med ett obekräftat tumavtryck är en säkerhetsrisk. Klicka på Ja för att godkänna den här risken.</p><p>Vill du fortsätta med installationen av det här certifikatet?</p><div><div>Ja</div><div>Nej</div></div></div></div>
---	----------	--

2.2. Övriga ändringar

Sammanfattning	Jira	Beskrivning
Byt till svenska i installationsdialoger	IAM-3246	<p>Följande installationsdialoger:</p> <hr/>
		<p>Visas nu på Svenska:</p> <div><div></div><div></div></div>
Tydligare dialog om behov av omstart efter avinstallation	IAM-3059	<p>Om appen avinstalleras och INTE datorn inte startas om innan eventuell ny installation får man följande fel och SITHS eID-:</p> <hr/>
		<p>Vid installation via användarinteraktion (wizard) fick användaren förlita sig på denna användardialog som uppmaning till om:</p> <div></div>
		<p>Den dialogen har nu ersatts av en dialog på svenska och även kompletterats med en tydligare avslutande användardialog s</p> <div></div>
		<p>OM användaren ändå gör fel hanteras detta genom ett nytt felmeddelande i appen.</p>

Säkerställ att installerade paket får namn som linjerar med nedladdningssidan	IAM-2957	<p>Tidigare kallades ENV-paketen TEST och Minidriver paketen fick tillägget (Minidriver). Detta har nu justerats till SITHS eID. Vilket stämmer med Ladda ner SITHS eID-app för Windows</p> <p>Exempel på två paket:</p> <table><tr><th>Gamla namn</th><th>Nya namn</th></tr><tr><td><div></div></td><td><div> SITHS eID för Windows</div></td></tr><tr><td><div></div></td><td><div> SITHS eID för Windows</div></td></tr></table>	Gamla namn	Nya namn	<div></div>	<div> SITHS eID för Windows</div>	<div></div>	<div> SITHS eID för Windows</div>
Gamla namn	Nya namn							
<div></div>	<div> SITHS eID för Windows</div>							
<div></div>	<div> SITHS eID för Windows</div>							
SITHS eID-appen för Windows återfokuserar inte längre senaste fönstret.	IAM-3919	<p>För att minska beroende till Windows funktionalitet minimeras/döljs nu endast appen efter lyckad legitimering/underskrift. För användes innan öppnas, vilket rimligen är fönstret/applikationen som användaren vill återvända till.</p>						

3. Bakgrund

Denna version av appen:

- Tillför uppdaterat och obligatoriskt stöd för SITHS eID Portal
- att lösa kända problem och brister i föregående version.

4. Påverkan på existerande funktionalitet

Ingen påverkan på existerande funktionalitet

5. Dokumentation

5.1. Uppdaterad dokumentation

Följande dokumentation har förändrats:

- [2.0.8481 Användarhandbok - SITHS eID-app för Windows](#)

5.2. Fullständig åtgärdslista

Åtkomst till informationen nedan kräver inloggning

Unable to render {include} The included page could not be found.

5.3. Testrapport


Åtkomst till informationen nedan kräver inloggning

Unable to render {include} The included page could not be found.

6. Kända fel/ändringsbegäran

Här redovisas kända fel som förvaltningen har bedömt är värdefullt för kund att ha kännedom kring.

6.1. Fel och ändringsbegäran under utredning

Sammanfattning	Jira	Beskrivning	Planerad åtgärd
SITHS eID-appen fastnar vid ett felmeddelande på Windows Server och Windows klientoperativsystem	IAM-4836, IAM-4952, IAM-4968	<p>Om Windowstjänsten Smart Card (SCardSvr) inte är startad visas nedan meddelande. På Windows Server startas inte tjänsten på samma sätt som på Windows för klienter (<i>Windows 10 och Windows 11</i>).</p> <p>I väntan på åtgärd bör organisationer med Windows Server inte uppgradera eller återgå till SITHS eID-app för Windows 2.0.8325.</p> <p>Detta drabbar även klientmiljöer där man använder sig av Citrix Smart Card Service istället för Windowstjänsten Smart Card (SCardSvr)</p> 	Ej fastställt
Svartskärm vid windows inloggningstjänst	IAM-4953	Användare får svartskärm vid inloggning till Windows Server	Ej fastställt
Onödig omstartsdialog vid uppgradering till ny version	IAM-4308	Onödig omstartsdialog vid interaktiv uppgradering till nyare version. Omstart krävs inte och vid tyst installation kan paketet anropas med tillägget /norestart för att undvika omstart av datorn. Om omstart ej genomförs kan appen ej avinstalleras innan en omstart har genomförts.	Ej fastställt

Byte av paketering utan versionsuppgrädering kräver omstart	IAM-3996	Byte mellan "SITHS eID-app för Windows" (UTAN minidriver) till "SITHS eID-app för Windows MD " (med SAC minidriver) och vice versa kräver omstart om inte bytet sker i samband med en versionsuppgrädering	Ej fastställt
Otydlig användardialog vid Windows inloggningsskärm	IAM-4057	Förtydliga användardialogen vid Windows inloggningsskärm. Idag väljer användare felaktigt menyvalet Lås upp PIN när de ska logga in på Windows med SITHS eID på kort. Det korrekta sättet att logga in finns dokumenterat på följande sida: Inloggning och autentisering i Windows	Ej fastställt
SITHS eID-app för Windows ska stödja publicerad desktop och publicerad app via Windows Server	IAM-3446	Addera stöd för SITHS eID-appen för Windows och autentiseringslösningen out-of-band tillsammans med Windows server som backend för virtualiseringsteknik för klienter.	Ej fastställt
Stöd för extern kortläsare med pin-pad ska omfatta samtliga kortprodukter	IAM-3280	Utöka stöd för kortläsare med extern pin-pad till att även inkludera SITHS äldre kortprodukter 410-kort (Produktnr. 4XX och 9XX) 840-kort (Produktnr. 5XX)	Ej fastställt

6.2. Saknar planerad rättning

6.2.1. SACMonitor.exe - Systemfel (eToken.dll kan inte hittas)

Feltext: Kodkörningen kan inte fortsätta eftersom det inte går att hitta eToken.dll. Prova att installera om programmet.

Orsak: Kan inträffa from. version 2.0 av SITHS eID-Windowsapp. Beror på att användaren/lokal IT har avinstallerat SITHS eID-appen och installerat den igen **utan** att först starta om datorn. Vid omstart kommer avinstallationsscriptet att köras vid uppstart och ta bort eToken.dll från den senast utförda installationen som gjordes innan omstarten.

Åtgärd: Starta om datorn efter avinstallation av SITHS eID-appen innan du installerar den igen enligt den uppmaning som visas för användaren vid avinstallation.

Exempel på meddelanden:

- Vid avinstallation tillsammans med användarinteraktion får man följande uppmaning som ska förhindra att detta sker
- Efter omstart av datorn får man följande felmeddelande om en nyinstallation av SITHS eID-appen görs utan omstart



- SITHS eID-appen visar då detta felmeddelande tills en korrekt ominstallation av appen har genomförts

6.2.2. Sätt in kortet i kortläsaren, Inget certifikat hittades, För många inloggningsförsök via dubbelriktad TLS (fast kortet sitter i)

Feltext: Olika beroende på hur inloggning sker och vart man tittar. Kan vara ett av följande:

- felmeddelande i tjänsten där man försöker logga in. Framförallt vid autentiseringslösningen med Dubbelriktad TLS (mTLS)
- att det ser ut som att man inte satt i något kort i SITHS eID-appen vid autentiseringslösningen out-of-band

Orsak: Kan t ex. inträffa om man har:

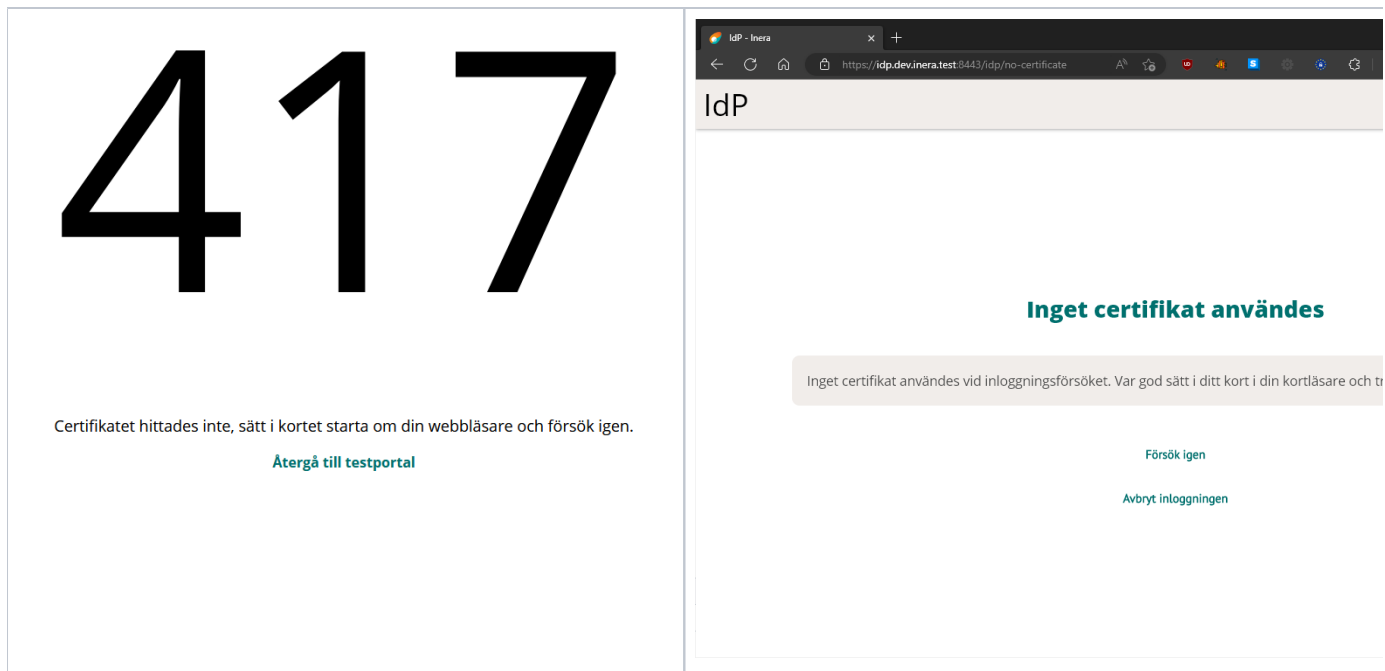
- certifikat för fel miljö på det SITHS-kort du använder
- problem med drivrutinerna för den kortläsare man använder. Se till att alltid använda senaste versionen av drivrutiner från tillverkaren av kortläsaren och inte de som laddas ner automatiskt av Windows
- problem med strömsparläge för kortläsaren på datorn. Kan justeras både i BIOS och i inställningar för energisparläge på datorn beroende på om det är en inbyggd eller extern kortläsare
- problem med drivrutinen för kortet (SAC PKCS#11)

Åtgärder:

- Starta om webbläsaren
- Hjälper inte det - Starta om datorn
- Om felet kvarstår - Kontakta lokal IT för att utesluta problem med kortläsare eller certifikat. För mer information om hur certifikaten läsas in från SITHS-kortet i de olika autentiseringsmetoderna, se [Inläsning av SITHS-kort på Windows](#)

Exempel på felmeddelanden:

<IdP 2.4	
----------	--



6.2.3. Problem att ladda ner SITHS eID-appen

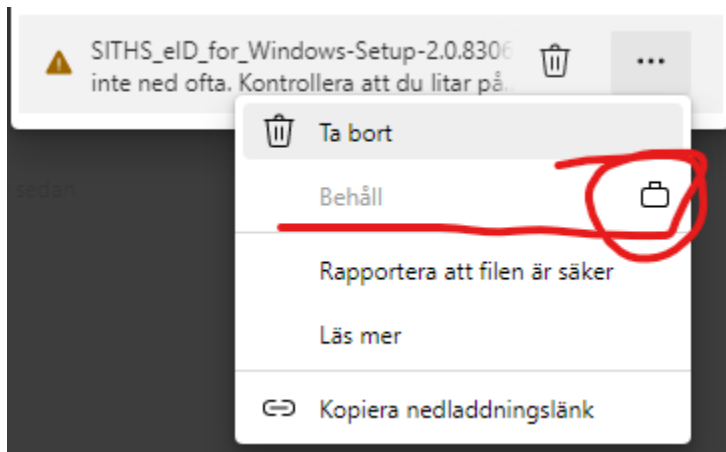
Feltext: Olika beroende på vilken typ av klientskydd och webbläsare. Nedan exempel kommer från Microsoft Edge som stoppar nedladdning av SITHS eID-appen.

- *<namn på fil som laddas ner>* laddas inte ned ofta. Kontrollera att du litar på *<namn på fil som laddas ner>* innan du öppnar den.

Orsak: Organisationens IT-avdelning har säkerhetsinställningar som inte tillåter nedladdning av exekverbara filer som klientskyddet/operativsystemet/webbläsaren inte känner igen då de inte laddats ner tillräckligt många gånger globalt.

Åtgärd: Säkerställ att just er IT-miljö tillåter nedladdning av installationsfilerna för SITHS eID-Windowsapp alternativt tillse att IT-funktionen laddar ner och distribuera installationen enligt de distributionsverktyg som ni använder internt.

Exempel på felmeddelanden:



6.2.4. Problem att installera eller starta SITHS eID-appen

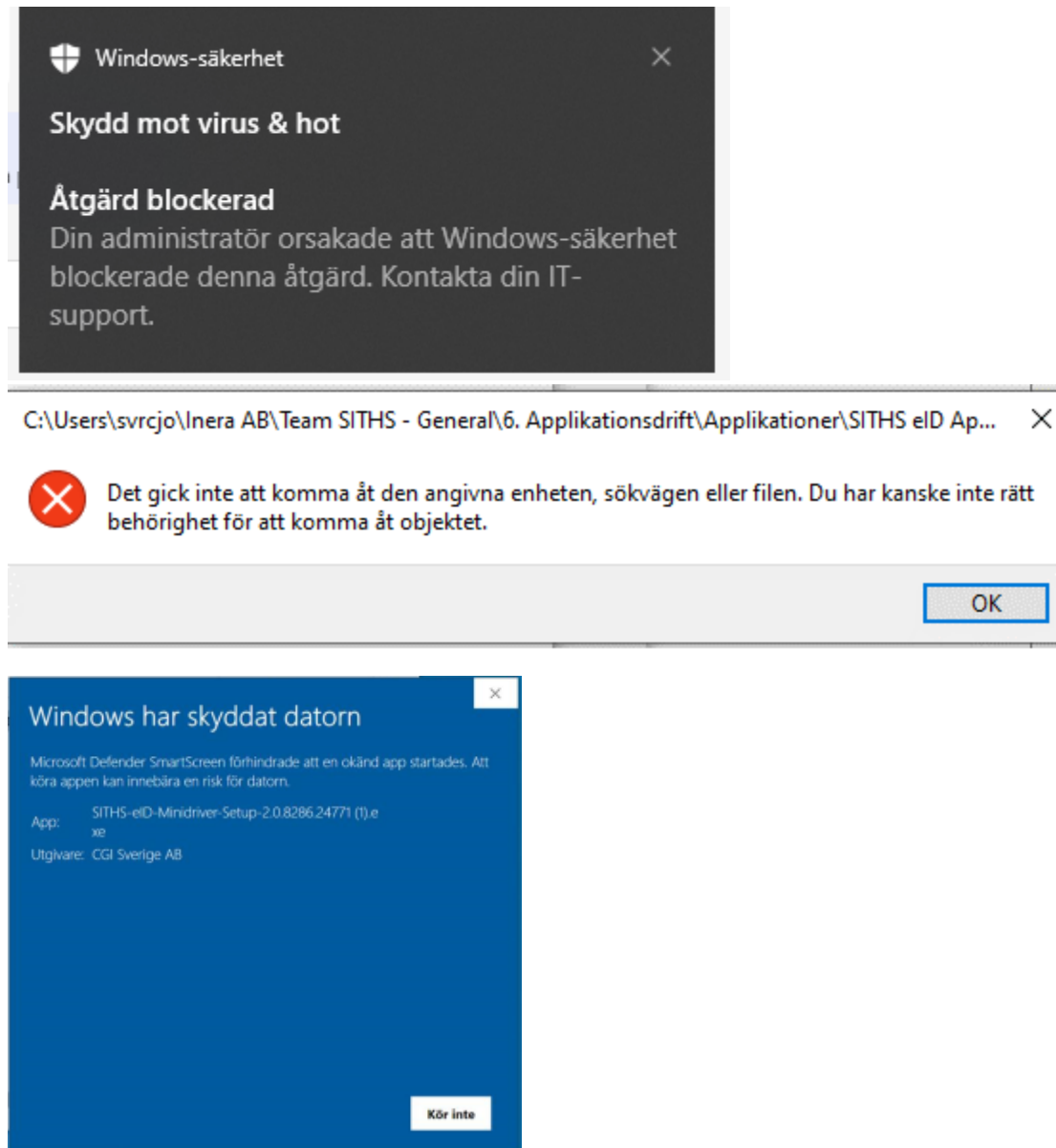
Feltext: Olika beroende på vilken typ av klientskydd som används. Nedan exempel kommer från Windows Defender där ASR-regler sätter stopp för installation av SITHS eID-appen och även att programmet SITHS_eID.exe får startas manuellt eller vid appväxling när användaren väljer autentiseringsmetoden.

Orsak: Organisationens IT-avdelning har säkerhetsprogramvaror som identifierar hot mot datorn i form av försöka att installera och/eller starta applikationer som inte känns igen eller har godkänts av IT-avdelningen/IT-säkerhetsavdelningen. SITHS eID-appen är, på den globala marknaden, både en ny och relativt liten applikation och känns därför inte igen av denna typ av applikationer.

Åtgärd:

- Säkerställ att just er säkerhetsprogramvara tillåter att både installation och start av SITHS eID-appen tillåts. Som hjälp har vi ovan listat de checksummor (hash-värden) som installationspaketen har för att IT-avdelningen ska kunna veta att det är just den SITHS eID-app som Inera distribuerar som man tillåter.
- Prova en annan webbläsare.

Exempel på felmeddelanden:



6.2.5. Felaktigheter i vilka certifikat som går att välja vid inloggning med mTLS

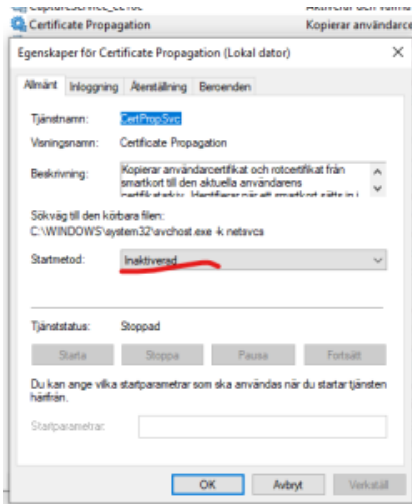
Feltext: Feltext saknas. Påverkar autentiseringslösningar baserade på Mutual TLS, dvs. SITHS eID i MD-paketering och där inloggningen sker via webbläsare eller i övrigt baserar sig på att certifikaten hämtas via Windows certifikatlagring (My store). Felet består i att användaren av ex. webbläsaren ombeds att välja certifikat för inloggning. I detta val kan man se något av följande problem:

- Det visas certifikat för kort som inte längre är anslutna till datorn
- Certifikat för nyligen anslutna kort visas inte

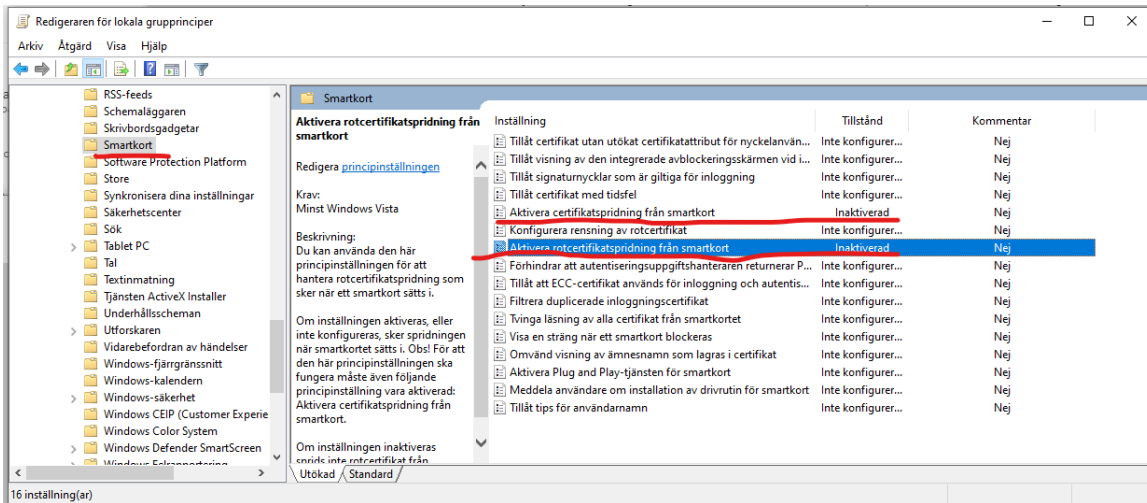
Orsak: Hanteringen av certifikat i Windows certifikatlager kan hanteras både av SITHS eID-appen i MD-paketering (med hjälp av SAC) eller Windows egna tjänst.

Åtgärd: Inaktivera Windows egen tjänst för certifikatpropagering **Certificate Propagation (CertPropSvc)**. Detta kan göras:

- Manuellt på datorn



- Via gruppprinciper för Microsoft AD
 - [Computer Configuration\Administrative Templates\Windows Components\Smart Card]
 - Inaktivera följande två inställningar



- Via registerinställningar
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\CertProp
 - Nycklarna **CertPropEnabled** och **EnableRootCertificatePropagation** ska vara inaktiverade